Vestigingswerkplan buitenschoolse opvang

Kinderopvang SKDD Bso het Vossenhol

Jagersdreef 145

3972 XD Driebergen

Inhoudsopgave

Inleiding 4

De vestiging 5

- Onze vestiging 5
- Openingstijden 5
- Bereikbaarheid 5

Een middag op de buitenschoolse opvang 6

- Ophalen 6
- Dagritme 6
- Onze 3 pijlers 7
- Activiteitenbeleid 8

Opvang in basisgroepen 8

- Verticale groep 8
- Activiteiten met meer dan 30 kinderen 9
- Opvang tweede basisgroep 9
- Opvang op de woensdag en vrijdag 10
- Opvang tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties 10

Stabiliteit opvang en sociaal-emotionele veiligheid 10

- Vormgeving groepen 10
- Activiteitenaanbod 10
- Toegevoegde waarde ontwikkeling kind 11
- Pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid 12

Start op de buitenschoolse opvang 12

- Intake en wennen bso 12
- Doorstroom van Smeerkees naar Bso het Vossenhol 12

Inzet van de pedagogisch professionals 13

- Vertrouwde gezichten en mentorschap 13
- Beroepskracht-kind-ratio en drie-uursregeling 13
- Het kind zien 14
- Pedagogisch professionals in ontwikkeling (BOL en BBL) 14
- Pedagogisch coaching 15

Oudercontact 15

Overdracht bij ophalen 15
Ouderportaal 15
Ruilen of extra opvang 16
Oudergesprekken 16
Ouderbetrokkenheid 16
Oudercommissie 16
Alternatieve ouderraadpleging 17
Veiligheid en gezondheid 17
Algemeen beleid 17
Vestiging specifieke grote risico's 17

Inleiding

Bij Kinderopvang SKDD (SKDD) bieden wij op onze kinderdagverblijven, peuterspeelgroepen en buitenschoolse opvang een warme, liefdevolle en veilige omgeving waar kinderen kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen. Een plek met structuur én uitdaging, rust én avontuur. Ieder kind mag zich op zijn of haar eigen manier ontwikkelen, en wij dragen daar actief aan bij. De interactie tussen kind en pedagogisch professional staat daarbij altijd centraal, zowel in de groep als in de inrichting van onze organisatie.

Met dit vestigingswerkplan informeren we geïnteresseerden over onze werkwijze. Het plan vormt samen met ons pedagogisch fundament en ons veiligheids- en gezondheidsbeleid de basis van onze opvang. Het pedagogisch fundament beschrijft onze visie, de vier basisdoelen en onze zes basiswaarden. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft onze richtlijnen, protocollen en werkinstructies voor een veilige en gezonde omgeving. Dit vestigingswerkplan vertaalt het algemene beleid naar de praktijk op de vestiging en bevat alle vestiging specifieke informatie. Ons pedagogisch fundament is te vinden op onze website www.skdd.nl.

Het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid en de vestigingswerkplannen zijn voor ouders te vinden in het ouderportaal en voor onze medewerkers in ons digitale kwaliteitshandboek Kwibuss.

De vestiging

Buitenschoolse opvang het Vossenhol (Bso het Vossenhol) is onderdeel van Kinderopvang SKDD. Bij de SKDD verzorgen wij kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar in de regio Utrechtse Heuvelrug.

Onze vestiging

Bso het Vossenhol zit in het gebouw van basisschool De Uilenburcht. De locatie biedt een omgeving waar kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Naast eigen groepsruimtes heeft de bso de mogelijkheid om gebruik te maken van het speelplein, het techniekokaal en de gymzaal. Met de school zijn er directe lijnen voor afstemming met de directeur of leerkrachten.

De BSO heeft 2 groepen: De Uilen en De Wolven. De Uilen is een groep 6-13 jaar, De Wolven is een groep van 7,5-13 jaar.

Elke vestiging beschikt over een teammanager en assistent- teammanager en pedagogisch coach. De teammanager zorgt voor de dagelijkse aansturing, bewaakt kwaliteit en veiligheid, regelt personeelszaken en organiseert alle processen op de vestiging. De assistent-teammanager ondersteunt hierbij door administratieve taken, planning en praktische organisatie op zich te nemen. De pedagogisch coach begeleidt de pedagogisch professionals in hun pedagogisch handelen, versterkt de pedagogische kwaliteit en zorgt dat visie en werkwijze consistent worden toegepast.
Op al onze vestigingen is de voertaal Nederlands en al onze vestigingen zijn rookvrij.

Openingstijden

52 weken per jaar bieden wij buitenschoolse opvang. Op schooldagen worden kinderen opgevangen vanaf het moment dat school uit is tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn diverse bso's geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op officiële feestdagen en de jaarlijkse inspiratiedag is de bso gesloten en op 24 en 31 december sluit de bso om 16.30 uur. Meer informatie hierover is te lezen in de algemene voorwaarden van Kinderopvang SKDD.

Bereikbaarheid

Bso het Vossenhol zit in het schoolgebouw De Uilenburcht. De buitenschoolse opvang is te bereiken via de hoofdingang van de school. Recht tegenover de hoofdingang zit de aula. Na schooltijd maakt de BSO gebruik van deze ruimte.

Een middag op de buitenschoolse opvang

Ophalen

Bso het Vossenhol vangt kinderen op van de volgende scholen:

- Valkenheuvel
- Ontdekkingsreis
- Uilenburcht

De kinderen van de Uilenburcht komen zelf naar de bso ruimte. De kinderen van Valkenheuvel en Ontdekkingsreis worden opgehaald.

De scholen staan tegenover elkaar met een druk fietspad ertussen. Met de betreffende scholen is afgesproken dat zij ervoor zullen zorgen dat kinderen tijdig op de afgesproken verzamelplek aanwezig zijn. Dit is overeengekomen met zowel de medewerkers van de bso als met de leerkrachten.

Medewerkers van Bso het Vossenhol halen eerst de kinderen op van de Ontdekkingsreis. De medewerkers van Bso Smeerkees houden de kinderen die naar het Bso Vossenhol moeten voorlopig bij zich. Wanneer de kinderen van de Ontdekkingsreis verzameld zijn, bellen de medewerkers van Bso het Vossenhol naar Bso Smeerkees. De kinderen van de Valkenheuvel die naar Bso het Vossenhol moeten, worden begeleid met het fietspad oversteken en de kinderen van de Ontdekkingsreis die naar Bso Smeerkees moeten worden dan ook begeleid met oversteken. De kinderen van Bso Smeerkees zijn dan direct op het schoolplein met een Bso medewerker en lopen naar hun groepsruimte. De kinderen voor Bso het Vossenhol lopen in tweetallen in een rij naar Bso het Vossenhol.

De uitgebreide beschrijving van hoe het vervoer op de vestiging is geregeld staat in ons vervoersprotocol en de bijbehorende vestiging-specifieke vervoersplannen.

Dagritme

Een middag op de buitenschoolse opvang biedt voldoende afwisseling. Er is balans tussen activiteit en rust, samen spelen en even iets in je eentje doen, gestructureerde activiteiten en vrij spel. Bepaalde momenten komen dagelijks terug; gezamenlijke eetmomenten bijvoorbeeld. Of het checken van de aanwezigheid van de kinderen en tevens de aankondiging van de activiteiten die dag. Die herkenbare momenten geven de kinderen houvast.

Een middag of een dag op de bso is vrije tijd. Dat wil zeggen dat de kinderen zelf invulling mogen geven aan hun tijd op de bso. Er is een gevarieerd aanbod van spelmaterialen aanwezig en er worden diverse activiteiten georganiseerd. Maar het kan natuurlijk ook dat een kind even lekker niets wil doen.

Een herkenbaar dagritme biedt kinderen duidelijkheid, voorspelbaarheid en een gevoel van veiligheid. Hoewel er op Bso het Vossenhol een vaste structuur is, proberen we hierin te blijven kijken naar de behoefte van de kinderen. Speelt een groep heerlijk buiten? Dan kan het eet- en

drinkmoment best iets later.

Globale middagindeling buitenschoolse opvang

Kinderen ophalen. Binnenkomst bso,
Eten en drinken
Groepsactiviteit of (buiten) spelen
Opruimen
Eten en drinken
Spelen, opruimen, ouderoverdracht

Onze 3 pijlers

Bij SKDD geven we op alle vestigingen extra aandacht aan de drie pijlers muziek, sport en natuur. Onze visie hierop staat beschreven in ons Pedagogisch fundament. De 3 pijlers geven richting aan het samenstellen van het activiteitenprogramma. We houden hierbij rekening met de leeftijd en ontwikkelingsfase waarin de kinderen op de bso zich bevinden. Activiteiten zijn voor ons een mooie en extra bijdrage om de ontwikkeling van kinderen spelenderwijs te stimuleren.

- Muziek: Muziek krijgt vorm in speelse momenten met liedjes, ritmes en instrumenten die taal ondersteunen.
- Natuur: Om (meer) kennis te maken met de natuur worden er activiteiten georganiseerd waardoor kinderen spelenderwijs meer kennis opdoen over de natuur. Bijvoorbeeld een speurtocht, vogelbingo of een uitstapje.
- Sport: Het schoolplein biedt veel ruimte waar kinderen kunnen rennen, springen, klimmen en eventueel fietsen. We stimuleren nieuwsgierigheid met spel, onderzoek en activiteiten. Beweging hoort erbij; sportieve spelletjes, een uitdagend parcours en actief buitenspel. Naast het schoolplein is er de mogelijkheid om gebruik te maken van de gymzaal van de school.

Regelmatig wordt het aanbod versterkt door een coördinator die een activiteit verzorgt binnen één van de drie pijlers. Ook leveren zij regelmatig ideeën aan voor activiteiten en materialen om mee aan de slag te gaan.

Activiteitenbeleid

Dit jaar zijn we begonnen met het implementeren van het Activiteitenbeleid. Per blok wordt een activiteitenprogramma opgesteld door pedagogisch professionals op de bso. In de planning en uitvoering kunnen zij ondersteund worden door de activiteiten coördinatoren en/of de Assistent Teammanager. De coördinatoren brengen per blok een inspiratiekrant uit waar medewerkers ideeën kunnen opdoen maar ook nieuwtjes kunnen lezen. Daarnaast is er een jaarlijkse evenementen agenda opgesteld zodat de locatie precies weet wanneer er bijzondere evenementen zijn, zoals Nationale Voorleesdagen.

Er kunnen verschillende activiteiten op een dag aangeboden worden in kleinere groepen. Dit geeft kinderen keuzevrijheid. Dit kan ook betekenen dat ze geen zin hebben in een activiteit maar iets voor zichzelf willen doen.

Opvang in basisgroepen

Op onze buitenschoolse opvang bieden we plaats aan maximaal 77 kinderen.
Ieder kind maakt deel uit van een eigen basisgroep met vaste groepsgenoten en pedagogisch professionals. Dat voelt veilig en vertrouwd.
We hebben 2 basisgroepen op Bso het Vossenhol: De Uilen en De Wolven.

Een aantal vaste momenten vinden plaats in deze basisgroep, bijvoorbeeld de eetmomenten. Daarnaast krijgen kinderen alle ruimte en vrijheid om te kiezen waar en met wie zij willen spelen en aan welke activiteiten zij willen deelnemen. Hierdoor verlaten kinderen regelmatig de basisgroep. Kinderen kunnen vrijuit naar alle bso ruimtes lopen en kiezen om daar te spelen.

Bij het eetmoment wordt kinderen verteld welke activiteit(en) er die dag aangeboden wordt/en. Kinderen mogen dan kiezen of ze hieraan willen meedoen of liever iets anders voor zichzelf doen.

Pedagogisch professionals van de verschillende basisgroepen werken samen en de groepen delen bijvoorbeeld spelmaterialen en gezamenlijke ruimten, zowel binnen als buiten.

Verticale groep

De Uilen en de Wolven zijn verticale groepen met kinderen in de leeftijd van 6-13 en 7,5 en 13 jaar. Een verticale groep biedt kinderen de mogelijkheid om met en van elkaar te leren. De oudere kinderen leren de jongere kinderen helpen. Tijdens de activiteiten worden kinderen ingedeeld op interesse, vriendjes/vriendinnetjes, leeftijd of ontwikkeling. Afhankelijk van de activiteit en behoefte van de kinderen wordt gekeken naar een passende indeling.

Tabel 1: De basisgroepen van Bso het Vossenhol

Naam groep	Soort groep	Max. aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch professionals per dag
De Uilen	6-13 jaar	25	2
De Wolven	7,5-13 jaar	25	2

Activiteiten met meer dan 30 kinderen

Activiteiten met meer dan 30 kinderen vinden niet plaats.

Opvang tweede basisgroep

We streven er voor de continuïteit naar kinderen op te kunnen vangen op één basisgroep. Helaas is dit in de praktijk niet altijd mogelijk. Het kan daarom voorkomen dat een kind in bepaalde situaties voor een vastgestelde periode op een andere groep dan de eigen basisgroep verblijft. Ieder kind heeft een zogenaamde tweede basisgroep. Doordat er veel wordt samengewerkt tussen de groepen, zijn ook de kinderen en pedagogisch professionals van de andere groepen bekend voor de kinderen.
Het opvangen op de tweede basisgroep gebeurt op vaste momenten, namelijk aan het einde van de middag of op schoolvrije dagen.
Tijdens deze dagen en in de schoolvakanties worden er vaak minder kinderen aangemeld op de bso. Wanneer wij kinderen op een tweede basisgroep opvangen biedt dit ons de mogelijkheid om gevarieerder activiteiten aan te kunnen bieden en is het voor kinderen leuk dat er andere kinderen zijn om mee te kunnen spelen.
Ouders geven via het ouderportaal toestemming voor opvang op de tweede basisgroep voor een vastgestelde periode. Jaarlijks wordt bekeken of het mogelijk is om terug te gaan naar opvang op één basisgroep, wanneer dit niet mogelijk is vragen wij ouders opnieuw toestemming te geven voor opvang op deze tweede basisgroep voor een vastgestelde periode.

Het kan voorkomen dat een kind incidenteel, op andere momenten dan de bovengenoemde samenvoegmomenten, wordt opgevangen op zijn of haar tweede basisgroep. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij personele (onder)bezetting, wanneer er in overmachtssituaties onverhoopt niet voldoende personeel op de groep aanwezig is. Ouders geven via het ouderportaal (bij 'toestemmingen') toestemming voor incidentele opvang in de tweede basisgroep. Wij streven ernaar ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen via het ouderportaal.

Opvang op de woensdag en vrijdag

Op de woensdagen en vrijdagen worden de kinderen opgevangen op Bso de Steltloper. Zij worden dan lopend of met de bso-bus opgehaald van school. Met de scholen zijn er afspraken omtrent verzamelplekken waar de pedagogisch professional klaar staat om de kinderen mee te nemen.

Opvang tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties

Op schoolvrije dagen vindt opvang op de locatie plaats bij voldoende aanmeldingen. Tijdens schoolvakanties heeft ieder kind één of meerdere vaste vakantie bso's waar kinderen van verschillende vestigingen gezamenlijk worden opgevangen.
Bso Smeerkees is elke vakantie geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Op Bso Smeerkees worden dan ook de kinderen van Bso het Vossenhol opgevangen. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van Bso het Vossenhol opgevangen op Bso Steltloper.

In het ouderportaal is in te zien tot welke vestiging en basisgroep ieder kind behoort.

Stabiliteit opvang en sociaal-emotionele veiligheid

We hebben óók, of juíst, bij kindercentrum-overstijgende opvang aandacht voor de emotionele veiligheid van het kind en stabiliteit op de groep.

Vormgeving groepen

Emotionele veiligheid ontstaat wanneer een kind zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelt. Een vertrouwd gezicht en voorspelbaarheid door structuur en duidelijkheid zijn hierin belangrijk, maar vooral ook het contact met de medewerkers. We zorgen zoveel mogelijk voor bekende gezichten tijdens vakanties en schoolvrije dagen. Verder worden de basisgroepen ingedeeld op leeftijd plus wordt gekeken naar en overlegd met het kind zelf wat het beste past en in welke groep. Dit kan per vakantie of schoolvrije dag verschillen omdat niet altijd dezelfde kinderen op die momenten aanwezig zijn. We kijken dan in overleg met het kind als daar behoefte aan is, wat voor het kind het fijnst is, zodat ze zich gezien en gehoord voelen. Daarnaast zijn er ook tijdens vakanties en op schoolvrije dagen herkenbare routines en duidelijke afspraken en staat interactie tussen kind en pedagogisch professional altijd centraal.

Activiteitenaanbod

In de vakanties worden de kinderen van Bso het Vossenhol samen met de kinderen van Bso Smeerkees op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen bij Bso Smeerkees. Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van Bso het Vossenhol opgevangen bij Bso Steltloper. Een aantal kinderen zijn hier over het algemeen al bekend doordat zij op tijdens schoolweken op woensdagen en vrijdagen al op Bso Steltloper worden opgevangen.

Qua activiteiten proberen we aan te sluiten bij de interesses van de kinderen. Zo hebben we bijvoorbeeld bij Bso Smeerkees een gymzaal tot onze beschikking waar de kinderen verschillende sport en spel activiteiten doen. Er is altijd een uitgebreid aanbod aan activiteiten waar kinderen aan deel kunnen nemen naar behoefte. Zo zorgen we voor een passend aanbod voor alle kinderen.

Ook bieden we tijdens vakanties workshops aan die door SKDD beschikbaar zijn gesteld en die de vakantie bso's kunnen aanvragen. Ook worden er door de interne coördinatoren, die tevens pedagogisch professional zijn in dienst van SKDD, zowel tijdens vakanties als schoolweken, diverse activiteiten op het gebied van de drie pijlers van SKDD – muziek, natuur en sport – georganiseerd. Hierdoor komen de kinderen met veel diverse activiteiten op het gebied van natuur, beweging, sport en cultuur in aanraking en leren zij spelenderwijs weer heel veel. Dit biedt veel nieuwe uitdagingen zowel motorisch als cognitief. Ook hier gaan we uit van de basisgroep qua leeftijd maar is het ook mogelijk om samen met het kind te bekijken wat deze vakantie het fijnste is.

In de praktijk komt het voor dat we tijdens schoolvrije dagen (vakantie bso) activiteiten organiseren waarvoor geldt dat we de basisgroep(en) verlaten. Deze zijn in twee categorieën te vatten:

1. We verlaten de basisgroep voor een activiteit. Dit betekent bijvoorbeeld dat we met alle kinderen samen of een deel van de kinderen een (buiten)spel spelen. Zoals een potje voetballen buiten, of met een aantal kinderen binnen knutselen of vrij spelen. Hierbij werken we aan teamgevoel, samen met alle leeftijden spelen en elkaar helpen en van elkaar leren. Hierbij houden we altijd toezicht conform de BKR-ratio.
2. We bieden activiteiten aan buiten het bso terrein (activiteiten buiten vestiging). We bezoeken bijvoorbeeld lopend een park of een speeltuin in de buurt. De 'reis' ernaartoe leuk maken, biedt alweer nieuwe perspectieven voor kinderen. Verloop van activiteiten is wisselend. Dit is afhankelijk van de behoefte van de kinderen. Hier passen wij de duur van de activiteit op dat moment op aan waar mogelijk. Kinderen mogen ook zelf een activiteit bedenken. Soms op de dag zelf of soms een dag van tevoren. Als wij het bso terrein verlaten met meerdere kinderen dan stellen we van tevoren vast hoe laat wij terug zijn. Mochten er meerdere kinderen eerder terug willen kan dit, als dit kan qua BKR-ratio. Er blijft natuurlijk altijd iemand achter op de locatie en we nemen enkel de kinderen mee waarvoor door ouders toestemming is gegeven.

Toegevoegde waarde ontwikkeling kind

Interactie tussen kind en omgeving is waar het om draait bij de ontwikkeling van het kind. In ons pedagogisch fundament beschrijven we hoe aan deze visie richting wordt gegeven aan de hand van zes basiswaarden. Eén daarvan is het stimuleren van elkaars ontwikkeling. Voor kinderen betekent dit dat ze leren spelen in verschillende omgevingen en hierbij risico's leren onderkennen en ervaren. De variëteit aan omgeving helpt ze om de wereld te ontdekken en biedt voor kinderen iedere keer weer een andere ervaring waarbij leren en plezier samengaan.

Pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid

Pedagogisch professionals, of zij nou een vertrouwd gezicht of invalkracht zijn, handelen volgens het pedagogisch beleid van SKDD. Hierin staan de 4 pedagogische basisdoelen en onze 6 basiswaarden (het zien en aansluiten op de behoeften van kinderen) centraal.
Alle vestigingen werken volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Daarnaast zijn er duidelijke afspraken op de groep waar de vervangende pedagogisch professional van op de hoogte is en worden bijzonderheden op kind- en groepsniveau vastgelegd in het digitale ouderportaal.

Start op de buitenschoolse opvang

Intake en wennen bso

Voor het eerst naar de buitenschoolse opvang gaan, is een nieuwe ervaring in een onbekende omgeving. Wanneer een kind op de bso start, vinden we het belangrijk dat het de tijd krijgt om te wennen. Te wennen aan de pedagogisch professionals, de groepsgenoten en het ritme op de buitenschoolse opvang. Naast dat dit fijn is voor het kind, is de wenperiode ook belangrijk voor ouders en pedagogisch professionals. Het geeft de kans om elkaar beter te leren kennen en te bouwen aan een relatie waarin vertrouwen erg belangrijk is. Bij de start op de bso vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek kunnen ouders en pedagogisch professionals informatie uitwisselen. Bijvoorbeeld praktische informatie over de gang van zaken op de groep of informatie over het kind. Voor het kind is het een moment dat het, in de nabijheid van ouders, alvast even kan rondkijken op de bso.

Wanneer kinderen al opgevangen zijn op een kinderdagverblijf of peuterspeelgroep van Kinderopvang SKDD is de bso misschien al bekend terrein. Wanneer oudere broers of zussen al naar de bso gaan misschien ook. Oók dan zorgen we dat de overgang geleidelijk gaat.

In het intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor wenmomenten en zoeken wij met ouders naar een manier van wennen passend bij de behoefte van hun kind. Afhankelijk van de behoefte van het kind en/of de ouders, kan de wenperiode ook uitgebreid worden of anders ingericht worden. Meer informatie over het wennen is te vinden in onze algemene voorwaarden.

Doorstroom van Bso Smeerkees naar Bso het Vossenhol

Wanneer kinderen doorstromen naar het Vossenhol wordt er 3 à 4 weken voor de start contact opgenomen met de ouders. Ongeacht of ouders al bekend zijn met Bso het Vossenhol worden ouders uitgenodigd voor een rondleiding en een intakegesprek met één van de medewerkers. Ouders zijn vrij om aan te geven dat dit niet nodig is of dat ze dit juist prettig vinden.

Kinderen uit de Groep Takkie stromen door naar de groep De Wolven bij Bso het Vossenhol.
Kinderen uit de groep Zaza stromen door naar de groep De Uilen bij Bso het Vossenhol.

Inzet van de pedagogisch professionals

Vertrouwde gezichten en mentorschap

Bij een vaste basisgroep horen ook vertrouwde gezichten van pedagogisch professionals. De basisgroepen hebben hun eigen pedagogisch professionals. Dit geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Het aantal pedagogisch professionals per groep houden we beperkt.

Vertrouwde en bekende gezichten op de groep maken een warme en hechte relatie tussen kinderen en pedagogisch professionals mogelijk. Alle kinderen hebben een mentor. De mentor is één van de pedagogisch professionals op de groep die het kind goed kent. Deze professional is voor de ouder het eerste aanspreekpunt en meestal degene die bijvoorbeeld het intakegesprek voert. Lukt dit niet, dan wordt In het intakegesprek altijd verteld wie de mentor van het kind zal zijn. Wanneer een vertrouwd gezicht afwezig is, zorgen wij voor passende vervanging. We hebben hiertoe onder andere een Invalpool tot onze beschikking, met daarin gekwalificeerde professionals die flexibel op onze vestigingen kunnen worden ingezet.

Onze pedagogisch professionals, of zij nou een vertrouwd gezicht of invalkracht zijn, handelen volgens het pedagogisch beleid van SKDD.

Beroepskracht-kind-ratio en drie-uursregeling

Bij het bepalen van onze groepsgrootte en de benodigde inzet van pedagogisch professionals laten wij ons leiden door wet- en regelgeving. We hanteren hierbij de wettelijk vastgelegde beroepskracht-kind ratio (bkr). De bkr beschrijft de verhouding tussen het aantal pedagogisch professionals en het aantal kinderen dat zij opvangen op een dag.

Op een bso-middag in schoolweken mogen we hier gedurende een half uur van afwijken, bijvoorbeeld aan het eind van de middag wanneer er niet het volledige aantal kinderen van de groep aanwezig is omdat kinderen worden opgehaald. Tijdens een hele bso-dag mogen we hier gedurende drie uur van af wijken; de zogenaamde drie-uursregeling. Dit doen we bijvoorbeeld aan het begin en einde van de dag wanneer er niet het volledige aantal kinderen van de groep aanwezig is. En in de middagen, wanneer pedagogisch professionals pauze houden. Minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten blijft achter op de groep in de situaties dat wordt afgeweken van de bkr.
De pedagogisch professionals hebben tijdens deze momenten, net als de rest van de dag, oog voor de behoeften van de kinderen die aanwezig zijn op de groep. Zij zijn nabij en emotioneel beschikbaar voor de kinderen, zorgen voor herkenbare rituelen en een activiteit passend bij de behoefte van de kinderen op dat moment.

Ieder half jaar inventariseren we of de invulling van de drie-uursregeling nog passend is. Indien nodig passen we de inzet van professionals op de groep aan.

Tabel 3: Inzet van pedagogisch professionals op Bso het Vossenhol in schoolweken

Reguliere inzet van pedagogisch professionals in schoolweken					
Naam groep	**Ma**	**Di**	**Woe**	**Do**	**Vrij**
De Uilen	14:30-18:30	14:30-18:30	X	14:30-18:30	X
	14.30-17.45	14.30-17.45	X	14.30-17.45	X
De Wolven	14:30-18:30	14:30-18:30	X	14:30-18:30	X
	14.30-18.00	14.30-18.00	X	14.30-18.00	X

Tabel 4: Inzet van pedagogisch professionals op Bso het Vossenhol op schoolvrije dagen

Reguliere inzet van pedagogisch professionals op schoolvrije dagen					
Naam groep	**Ma**	**Di**	**Woe**	**Do**	**Vrij**
De Uilen	7:30-17:15	7:30-17:15	X	7:30-17:15	X
	8:45-18:30	8:45-18:30	X	8:45-18:30	X
De Wolven	7:30-17:15	7:30-17:15	X	7:30-17:15	X
	8:45-18:30	8:45-18:30	X	8:45-18:30	X
Reguliere pauzetijden					
Worden onderling met elkaar afgestemd en vinden plaats tussen 13:00 – 15:00 uur					

Het kind zien

Wij volgen het welbevinden, de ontwikkeling en interacties van kinderen tijdens verschillende momenten op de bso. Deze bevindingen zorgen ervoor dat de pedagogisch professionals goed kunnen aansluiten bij de verschillende behoeftes van kinderen. De observaties worden jaarlijks vastgelegd in ons kindvolgsysteem en gedeeld met de ouders, waarbij zij worden uitgenodigd om bij vragen in gesprek te gaan met de pedagogisch professionals.

Pedagogisch professionals in ontwikkeling (BOL en BBL)

Binnen SKDD bieden we stagemogelijkheden voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Uitgebreide richtlijnen en beschrijving van taken, verantwoordelijkheden én begeleiding van pedagogisch professionals in opleiding staan beschreven in ons beleidsplan

‘Beroepspraktijkvorming’. Op Bso het Vossenhol bieden wij plek aan BBL studenten en BOL studenten. Voor het aantal in te zetten beroepskrachten in opleiding houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving.

Pedagogisch coaching

De pedagogisch professionals worden in hun pedagogisch handelen ondersteund door het pedagogisch team. Het pedagogisch team bestaat uit beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches. Het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal wordt ingezet is afhankelijk van de omvang van de organisatie. De inzet van de pedagogisch coaches over de verschillenden vestigingen binnen SKDD staat beschreven in het coachplan en wordt berekend volgens onderstaande formule:

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker:	50 uur x aantal kindcentra
Inzet pedagogisch coach:	10 uur x aantal FTE pedagogisch professionals

Oudercontact

Wanneer wij kinderen opvangen op één van onze vestigingen, nemen wij een deel van de zorg en opvoeding van ouders over. We noemen dit gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. We zien dit als een grote verantwoordelijkheid. In ons Pedagogisch fundament staat beschreven op welke manier wij een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen. We vinden het belangrijk om dit sámen te doen. We hechten grote waarde aan een warme relatie tussen pedagogisch professionals en ouders. Een warme relatie waarin openheid en vertrouwen de basis zijn.

Overdracht bij ophalen

Tijdens het ophalen van de kinderen aan het einde van de middag is er tijd om afspraken te maken en informatie over te dragen om de opvang op een goede en fijne manier te laten verlopen. Wanneer er meer tijd nodig is om bijzonderheden te bespreken, kunnen ouders een afspraak maken met één van de pedagogisch professionals.

Ouderportaal

Naast persoonlijk contact is het SKDD ouderportaal het communicatiemiddel tussen pedagogisch professionals en ouders. Ouders kunnen er beeldmateriaal van het kind bekijken (mits hiervoor toestemming is gegeven), de afwezigheid van het kind doorgeven, ruildagen en extra opvangdagen aanvragen en ouders vinden er actuele berichten en achtergrondinformatie over onze opvang.

Ruilen of extra opvang

We begrijpen dat het fijn is als er soms eenmalig van de opvang gebruik kan worden gemaakt op een andere dag. Dit kan zijn door een extra dag af te nemen of de opvang dag eenmalig te ruilen naar een andere dag. We zien echter dat we deze service op dit moment niet kunnen bieden. De krapte op de arbeidsmarkt die in de hele sector speelt laat dit helaas niet toe. In verband met deze personeelskrapte is het honoreren van extra- ruildagen voorlopig daarom niet mogelijk. Met deze tijdelijke aanpassing houden we ruimte om vaker bij onverwachte ziekte een groep open te houden. We hopen op begrip hiervoor en doen er alles aan om de service van extra dagen en ruildagen zo snel mogelijk weer mogelijk te maken.

Oudergesprekken

Elk jaar worden de ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin pedagogisch professionals hun observaties van het kind op de groep met de ouders delen. Het is een rustig moment om, eens wat uitgebreider met elkaar te praten over hoe het met het kind gaat. Wanneer wij bijzonderheden in het gedrag of de ontwikkeling signaleren, wachten we niet tot dit gesprek en trekken wij natuurlijk eerder aan de bel. In ons 'Pedagogisch fundament' staat beschreven welke stappen onze pedagogisch professionals hierin volgen.

Ouderbetrokkenheid

We werken conform de geldende wet- en regelgeving aangaande ouderbetrokkenheid. We kennen twee manieren waarop we dat binnen SKDD vormgeven.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de vestiging en vertegenwoordigt de ouders van alle kinderen die op de betreffende vestiging wordt opgevangen. Zij vormen een belangrijke schakel in het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang. De oudercommissie adviseert de organisatie, gevraagd en ongevraagd, over onderwerpen uit de Wet Kinderopvang, zoals het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid en beleid rondom veiligheid- en gezondheid.

We hebben een inspanningsplicht om ons in te spannen een oudercommissie aan te stellen voor onze vestigingen. We doen hiertoe bijvoorbeeld meerdere keren per jaar een oproep in de nieuwsbrief voor ouders en hebben posters op onze vestigingen hangen om ouders te informeren over het bestaan van en de mogelijkheid om te participeren in de oudercommissie. Bij belangstelling om deel te nemen aan de oudercommissie, kan er contact worden opgenomen met de teammanager van de vestiging of rechtstreeks met de oudercommissie.

Bso het Vossenhol heeft geen oudercommissie en past daarom van alternatieve ouderraadpleging toe.

Alternatieve ouderraadpleging

Als een oudercommissie niet kan worden gevormd bij een vestiging met minder dan 50 kinderen, gebruiken we alternatieve ouderraadpleging waarbij ouders vooraf advies kunnen geven over wijzigingen, bijvoorbeeld via bijeenkomsten of een bericht in de oudernieuwsbrief, waarbij de inspanningsplicht blijft bestaan.

Veiligheid en gezondheid

Algemeen beleid

We hechten veel waarde aan het waarborgen van een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leeromgeving. Om dit te bewerkstelligen hebben we een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid waaronder verschillende richtlijnen, protocollen en werkinstructies vallen die richting geven aan ons handelen in de dagelijkse praktijk.

In dit beleid staan onderwerpen met betrekking tot fysieke en sociale veiligheid en gezondheid beschreven, zoals bijvoorbeeld; ziekte, veilig slapen, voeding, grensoverschrijdend gedrag, vervoer van kinderen, brandveiligheid, EHBO, privacy en huisvesting.
In de verschillende documenten wordt zorgvuldig beschreven hoe uiteenlopende gevaarlijke of ongezonde situaties voorkomen kunnen worden. Op deze manier worden medewerkers bewust gemaakt van kleine en grote risico's, krijgen ze handvatten aangereikt om deze te voorkomen of tot een minimum te beperken en weten ze hoe te handelen wanneer een gevaarlijke of ongezonde situatie zich toch voordoet.

Het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor ouders in te zien op het Ouderportaal en voor pedagogisch professionals op Kwibuss. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt tenminste één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Vestiging specifieke grote risico's

Naast de risico's die voor alle vestigingen gelden en die geminimaliseerd worden door de toepassing van het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid op het dagelijks handelen, zijn er risico's die specifiek voor deze vestiging gelden. Deze vestiging specifieke risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag worden hieronder beschreven. Daarnaast wordt beschreven welke maatregelen genomen worden om deze te minimaliseren en wordt de uitvoering hiervan geconcretiseerd middels een plan van aanpak.

Deze vestiging specifieke risico's worden meerdere keren per jaar op vestigingsniveau besproken in team overleggen en tenminste één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Grote risico's in kaart gebracht op BSO het Vossenhol

Risico	Beschrijving en afspraken	Maatregelen	Evaluatie maatregelen (besproken op:)
Gebruik van ruimtes	Bso het Vossenhol maakt gebruik van het schoolplein, de aula, de gymzaal en het techniekokaal van de school.	Rennen, schreeuwen is niet toegestaan binnen. Onder toezicht en met duidelijke afspraken met kinderen kan er buiten en in de gymzaal gespeeld worden. Dit zijn de plekken waar gerend en met de bal gespeeld kan worden.	
Toezicht	Binnen- en buiten	Zowel buiten, binnen als in de gymzaal is er altijd toezicht van een volwassene.	
Deurbeleid	Ouders, collega's en andere professionals kunnen vrij de ruimte in lopen.		
EHBO/ BHV	Alle medewerkers zijn in het bezit van een BHV/EHBO certificaat.	Deze herhalen ze om het jaar middels een training.	
Achterwacht	De vestiging specifieke achterwachtregeling is voor professionals in te zien in Kwibuss.	Maandelijks wordt gedeeld wie de achterwacht is van hun locatie.	Op dagen dat er alleen gesloten word is de dichtstbijzijnde de locatie achterwacht. In dit

			geval is dit Bso Smeerkees.
Ontruimingsplan	Het vestiging specifieke ontruimingsplan is voor professionals in te zien in Kwibuss.		
Techniekokaal	Hier liggen werken handenarbeid materialen van school waar kinderen gebruik van kunnen maken.	Met kinderen is de afspraak dat zij niet ongevraagd aan de materialen van de school zitten. Zij kunnen hier zitten wanneer ze rustig in een klein groepje willen tekenen of een spelletje willen doen. Dit moet aan een PP gevraagd worden, deur blijft open zodat er ten alle tijden naar binnen gelopen kan worden.	