



Pedagogisch Werkplan

Peuterspeelgroep 't Kwetternest

2024

Inhoudsopgave

Inleiding	4
De vestiging	5
Praktische informatie	5
Opvang in groepen	6
Vaste groep	6
Activiteiten buiten de stamgroep	6
Ruilen of extra opvang	6
Pedagogisch medewerkers	7
Vaste gezichten	7
Beroepskracht-kindratio en drie-uursregeling	7
Pedagogisch medewerkers in ontwikkeling.....	8
Wennen	9
Een dag op 't Kwetternest	10
Dagritme	10
Activiteiten	10
Naar buiten.....	10
Voeding.....	11
Voorschoolse educatie (VE)	11
Visie op Voorschoolse educatie.....	11
Volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind.....	11
Ouderbetrokkenheid.....	13
Inrichting en materialen.....	14
Inhoudelijke aansluiting voorschoolse educatie naar vroegschoolse educatie	14
960 uur VE aanbod	15
Contact en communicatie	16
Brenge- en haalmomenten	16
SKDD ouderportaal	16
Oudergesprek.....	16
Ouderavond.....	17
Veiligheid en gezondheid	17
Veiligheid- en gezondheidsbeleid.....	17
Ziektebeleid.....	18
Privacybeleid.....	19

Medezeggenschap	19
Oudercommissie.....	19
Alternatieve ouderraadpleging	19
Klanttevredenheid.....	20
Praktische zaken	20

Inleiding

Op onze kinderdagverblijven, peuterspeelgroepen en buitenschoolse opvang vangen wij de kinderen op in een warme en liefdevolle omgeving waar alle ruimte is om te spelen. Een plek met structuur én uitdaging. Met rust én avontuur. Wij gunnen ieder kind de mogelijkheid om zich op zijn of haar eigen manier optimaal te ontwikkelen en wij willen daar graag een actieve bijdrage aan leveren. Spelenderwijs ontwikkelen kinderen zich op persoonlijk en sociaal vlak. De interactie tussen kind en pedagogisch medewerker staat daarbij centraal. In de groep, waar het kind aan onze zorg is toevertrouwd, maar ook bij de inrichting van onze organisatie en alle relevante keuzes die we maken, hebben we deze interactie voor ogen.

Met dit pedagogisch werkplan informeren we geïnteresseerden over onze werkwijze. Het werkplan van PSG 't Kwetternest is onderdeel van het pedagogisch beleid van Kinderopvang SKDD dat bestaat uit het Pedagogisch fundament, wat onze gehele organisatie beschrijft en de bijbehorende pedagogische werkplannen per vestiging. Het pedagogisch fundament beschrijft onze visie en basiswaarden. Dit pedagogisch werkplan is de vertaling daarvan naar de praktijk op PSG 't Kwetternest. Ons pedagogisch beleid is te vinden op onze website www.skdd.nl.

De vestiging

Peuterspeelgroep PSG 't Kwetternest is onderdeel van Kinderopvang SKDD. Deze organisatie verzorgt kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar in de regio Utrechtse Heuvelrug.

Peuterspeelgroep 't Kwetternest zit in basisschool de Regenboog. Er zijn 2 naast elkaar gelegen groepsruimten waarvan gebruik wordt gemaakt. Er is een directe uitgang naar de buitenruimte waar de kinderen kunnen spelen. Deze locatie heeft een DIGI bord welke wordt ingezet voor onder andere interactief voorlezen.

Peuterspeelgroep 't Kwetternest is een VE-vestiging, oftewel een vestiging waar gewerkt wordt met een programma voor voorschoolse educatie (VE). Op deze groep worden kinderen mét en zonder VVE indicatie gezamenlijk opgevangen.

Praktische informatie

PSG 't Kwetternest
Pr. Beatrixlaan 34
3958 XK Amerongen
06 – 468 17 322

De peuterspeelgroep is open in schoolweken en gesloten in de schoolvakanties.

Peuterspeelgroep t Kwetternest is in de schoolweken geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdagochtend van 8.30 tot 12.30 uur.

Opvang in groepen

Vaste groep

Op de peuterspeelgroep worden kinderen opgevangen in een stamgroep. Dit is een groep met vaste groepsgenootjes en vaste pedagogisch medewerkers in hun eigen ruimte. Dat voelt veilig en vertrouwd.

Tabel 1: De stamgroepen van Vestiging PSG 't Kwetternest

	Soort groep	Max. aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers per dag
't Kwetternest	2 – 4 jaar	16	2

Activiteiten buiten de stamgroep

Het is geen natuurlijke situatie om de hele dag in één ruimte te spelen. Vooral als kinderen ouder worden verruimt hun blikveld en groeit de behoefte aan nieuwe uitdaging en ontdekkingsruimte. geven pedagogisch medewerkers kinderen regelmatig de gelegenheid om de omgeving buiten hun eigen stamgroep te verkennen. Op gezette tijden staan de deuren van de groepen open zodat kinderen de kans hebben om op de speelgang en op de andere groepen te spelen. We noemen dit een opendeurenbeleid. Kinderen ontmoeten andere kinderen, spelen met ander spel materiaal en krijgen ander(e vormen van) spel en activiteiten aangeboden.

Ruilen of extra opvang

We begrijpen dat het fijn is als je soms eenmalig van de opvang gebruik kan maken op een andere dag. Dit kan zijn door een extra dag af te nemen of de opvangdag eenmalig te ruilen naar een andere dag. We zien echter dat we deze service op dit moment niet kunnen bieden. De krapte op de arbeidsmarkt die in de hele sector speelt laat dit helaas niet toe. In verband met deze personeelskrapte is het honoreren van extra- ruildagen voorlopig daarom niet mogelijk. Met deze tijdelijke aanpassing houden we ruimte om vaker bij onverwachte ziekte een groep open te houden. We hopen op je begrip en doen er alles aan om onze ruil- extra dagen service zo snel mogelijk weer mogelijk te maken.

Pedagogisch medewerkers

Vaste gezichten

Bij een vaste groep horen ook vaste pedagogisch medewerkers. Alle peuterspeelgroepen hebben hun eigen vaste pedagogisch medewerkers. Dit geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Het aantal pedagogisch medewerkers per groep houden we beperkt. Vaste en bekende gezichten op de groep maken een warme en hechte relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerker mogelijk.

Alle kinderen hebben een mentor. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers op de groep die het kind goed kent. Deze medewerker is voor de ouder het eerste aanspreekpunt en meestal de gene die bijvoorbeeld het intakegesprek voert. Zo niet, wordt in het intakegesprek altijd verteld wie de mentor van het kind zal zijn.

We hebben, óók of juist bij afwezigheid van een vast gezicht, aandacht voor de emotionele veiligheid van het kind en stabiliteit op de groep. Pedagogisch medewerkers, of zij nou een vast gezicht of invalkracht zijn, handelen volgens het pedagogisch beleid van SKDD. Hierin staat het zien van het kind en de zes basiswaarden (gebaseerd op de interactievaardigheden) centraal. Daarnaast zijn er duidelijke afspraken op de groep waar de vervangende pedagogisch medewerker op de hoogte is en worden bijzonderheden op kind- en groepsniveau vastgelegd in Konnect.

Beroepskracht-kindratio en drie-uursregeling

Bij het bepalen van onze groepsgrootte en de benodigde inzet van pedagogisch medewerkers laten wij ons leiden door wet- en regelgeving. We hanteren hierbij de wettelijk vast gelegde beroepskracht-kind ratio (bkr). De bkr beschrijft de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal kinderen dat zij opvangen op een dag. Op de peuterspeelgroepen werken de pedagogisch medewerkers de gehele ochtend. Dit betekent dat we tijdens de hele peuteropvang niet afwijken van de wettelijke bkr en daarmee geen gebruik maken van de drie-uursregeling.

Tabel 3: Inzet van pedagogisch medewerkers op PSG 't Kwetternest

Reguliere inzet van pedagogisch medewerkers					
	Ma	Di	Woe	Do	Vrij
't Kwetternest	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30
	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30	8.30 – 12.30
Reguliere pauzetijden					
Niet van toepassing					

Pedagogisch medewerkers in ontwikkeling

We hechten grote waarde aan de professionele ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers. Daarom hebben wij veel aandacht voor zowel het opleiden en (bij)scholen van onze huidige medewerkers als voor het opleiden van beroepskrachten in opleiding. Naast de opleiding en certificering die vereist zijn om als pedagogisch medewerker te kunnen werken, krijgen medewerkers de kans om op verschillende gebieden hun kennis en vaardigheden te vergroten. Hiermee creëren we diverse teams waarin kwaliteiten elkaar aanvullen.

Pedagogisch medewerkers worden op verschillende manieren in hun handelen ondersteund. De Teammanager speelt een belangrijke rol in de dagelijkse ondersteuning van de medewerkers op onze vestigingen. Daarnaast worden vestigingen vanuit het servicekantoor van Kinderopvang SKDD gefaciliteerd op verschillende gebieden. De pedagogisch medewerkers worden in hun pedagogisch handelen ondersteund door het pedagogisch team. Het Pedagogisch team bestaat uit een pedagoog (pedagogisch beleidsmedewerker) en pedagogisch coaches. Zij vervullen gezamenlijk de inzet van de functie van Pedagogisch beleidsmedewerker/coach zoals deze in de wet omschreven staat. Zij dragen bij aan de verbetering van de pedagogische kwaliteit van het handelen van pedagogisch medewerkers binnen de organisatie. Enerzijds door de ontwikkeling en invoering van pedagogisch beleid, anderzijds door coaching en training van alle pedagogisch medewerkers van kinderopvang SKDD bij hun dagelijkse werkzaamheden.

Het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet is afhankelijk van de omvang van de organisatie en wordt berekend met de volgende formule:

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

50 uur * aantal kindcentra + 10 uur * aantal FTE

We bieden stagemogelijkheden voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Voor het bepalen van de wijze waarop de stagiaires ingezet worden, wordt in de eerste plaats de regelgeving vanuit de wet en cao aangehouden. Daarnaast wordt er met de scholen samengewerkt om de beroepskrachten in opleiding zo goed mogelijk te begeleiden. Hieruit komen ook aanvullende richtlijnen voort over de inzet van stagiaires. Beroepskrachten in opleiding, oftewel stagiaires, voeren onder begeleiding van een werkbegeleider en andere pedagogisch medewerkers dagelijkse taken uit in de verzorging en begeleiding van kinderen op de groep. Gedurende het

opleidingsproces ontwikkelt de stagiaire steeds meer zelfstandigheid. Wanneer de stagiaire voldoende heeft laten zien werkzaamheden veilig en professioneel te kunnen uitvoeren, kunnen steeds meer taken zelfstandig worden opgepakt.

Bij de mbo studenten is er grofweg sprake van twee verschillende leerroutes: bol en bbl. De bol studenten worden in principe altijd boventallig ingezet op de groep. Vanuit de cao worden er enkele mogelijkheden geboden om deze stagiaires vanaf het tweede leerjaar en alleen op de eigen vestiging formatief in te zetten, bijvoorbeeld tijdens ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie van de student.

De bbl leerroute kenmerkt zich door een combinatie van werken en leren, waarbij de nadruk op het werken ligt. Bij deze leerroute kunnen studenten in een vroeger stadium formatief ingezet worden. De mate waarin een leerling werkzaamheden zelfstandig uit mag voeren, is afhankelijk van het tempo waarmee de leerling de diverse competenties verwerft maar grofweg op te delen in drie fasen. In de eerste fase worden leerlingen volledig boventallig ingezet. In de tweede fase zijn leerlingen 50-80% inzetbaar en in de derde fase zijn zij volledig inzetbaar, waarbij zij wel altijd samenwerken met een gediplomeerde medewerker. Uitgebreide richtlijnen en beschrijving van taken, verantwoordelijkheden én begeleiding van pedagogisch medewerkers in opleiding staan beschreven in ons Beleidsplan Beroepspraktijkvorming.

Wennen

Voor het eerst naar de peuterspeelgroep gaan is een nieuwe ervaring in een onbekende omgeving. Wanneer een kind op de groep start, vinden we het belangrijk dat het de tijd krijgt om te wennen. Te wennen aan de pedagogisch medewerkers, de groepsgenootjes en het ritme op de groep. Naast dat dit fijn is voor het kind, is de wenperiode ook belangrijk voor ouders en pedagogisch medewerkers. Het geeft de kans om elkaar beter te leren kennen en te bouwen aan een relatie waarin vertrouwen erg belangrijk is.

Bij de start op het kinderdagverblijf vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek kunnen ouders en pedagogisch medewerkers informatie uitwisselen. Bijvoorbeeld praktische informatie over de gang van zaken op de groep of informatie over het kind. Voor het kind is het een moment dat het, in de nabijheid van ouders, alvast even kan rondkijken op de groep. Na het intakegesprek komt het kind voor de eerste keer een ochtend naar de peuterspeelgroep. Tijdens deze eerste ochtenden is er extra aandacht voor het wennen aan de nieuwe omgeving, het kennismaken met en vertrouwen opbouwen in pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van de behoefte van het kind en de ouders, kan de wenperiode anders ingericht worden. In onze algemene voorwaarden beschrijven we voorwaarden met betrekking tot het wennen.

Een dag op 't Kwetternest

Dagritme

Een ochtend op de peuterspeelgroep biedt voldoende afwisseling. Er is balans tussen activiteit en rust, samen spelen en even iets in je eentje doen, gestructureerde activiteiten en vrij spel. We hanteren een globaal ritme. Dat wil zeggen dat dezelfde momenten dagelijks terugkeren. Momenten van eten, spelen en gestructureerde activiteiten wisselen elkaar af. Een herkenbaar en vertrouwd dagritme geeft houvast. Dat wil echter niet zeggen dat iedere dag er hetzelfde uitziet. Er is binnen de kaders genoeg ruimte om flexibel te zijn. Centraal staat voor ons de behoeften van het kind. Dat betekent dat we als we lekker aan het spelen zijn, het fruitmoment best iets later kan. Of dat we heel veel buiten zijn omdat het lekker weer is.

Activiteiten

De Peuterspeelgroep is voor kinderen een plek om te spelen. Spelen gebeurt volop, zowel binnen als buiten en zowel samen als alleen. Spelen biedt de kans om te experimenteren, ervaren, te vallen en weer op te staan en helpt kinderen steeds een stapje verder in hun ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers bieden, al dan niet aan de hand van thema's, activiteiten aan die passen bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. We besteden hierbij extra veel aandacht aan ervaringen op het gebied van natuur, muziek en sport en beweging. Het VE-aanbod van PSG 't Kwetternest wordt later in dit stuk uitgebreid beschreven. Naast een gevarieerd aanbod van uitdagend spelmateriaal en activiteiten, bieden we geregeld activiteiten aan die geleid worden door externe krachten. Hierbij valt te denken aan muziek, natuur ontdekken of dansen.

Naar buiten

We vinden het belangrijk dat kinderen regelmatig buiten spelen en verblijven. Ons beleid is erop gericht dat we minimaal één keer per dag buiten spelen in onze natuurtuin. Bewegen en natuur zijn twee van onze pijlers en daarom geven we hier dagelijks vorm aan bij het buitenspelen

We gaan soms ook op pad met de kinderen. Buiten is van alles te beleven. Naar de bibliotheek, supermarkt, kinderboerderij of gewoon een wandelingetje in de buurt. De uitstapjes zijn altijd in de nabije omgeving, dus de kinderen lopen zelf of gaan mee in de kinderwagen of bolderkar. We zorgen er natuurlijk voor dat deze uitstapjes zo veilig mogelijk zijn. We hebben duidelijke regels en afspraken over het maken van uitstapjes. Deze staan omschreven in ons protocol 'activiteiten buiten de vestiging'. Hierin staan onder andere afspraken over het aantal kinderen dat mee kan, de belangrijke gegevens en EHBO-spullen die pedagogisch medewerkers bij zich moeten hebben en de voortdurende telefonische bereikbaarheid. Tijdens het intakegesprek kun je aangeven of je toestemming geeft om je kind te laten meegaan met zo'n uitstapje.

Voeding

De eetmomenten op de peuterspeelgroep zijn sociale momenten, momenten van aandacht voor elkaar. We eten met zijn allen aan tafel en maken er een fijn moment van. Het eten en drinken dat de kinderen krijgen, is gezond en gevarieerd. We baseren ons hierbij op de richtlijnen van het Voedingscentrum. In ons voedingsbeleid beschrijven we onze uitgangspunten en welke keuzes we hierin maken. Wanneer een kind een allergie heeft of een specifiek dieet volgt, kunnen ouders dit aangeven. Bijvoorbeeld in het intake gesprek. Pedagogisch medewerkers en ouders bekijken samen welke producten het kind mag hebben. Wanneer het kind andere producten nodig heeft dan wij aanbieden, kunnen deze meegenomen worden van thuis.

De verjaardag van de kinderen vieren we op de groep met een feestje. Vaak hoort daar ook een traktatie bij. We vragen ouders om rekening te houden met onze uitgangspunten op het gebied van gezonde voeding.

Voorschoolse educatie (VE)

Visie op Voorschoolse educatie

PSG 't Kwetternest is een VE-vestiging, oftewel een vestiging waar gewerkt wordt met een programma voor voorschoolse educatie (VE). VE is bedoeld voor peuters met een risico op onderwijsachterstand, bijvoorbeeld doordat zij opgroeien in een gezin waar niet tot weinig de Nederlandse taal wordt gesproken. Door het vroeg opsporen en aanpakken van achterstand, bijvoorbeeld op het gebied van taal, maken kinderen een betere start op de basisschool. De gemeente bepaalt welke kinderen in aanmerking komen voor een VVE-indicatie (indicatie voor voor- of vroegschoolse educatie).

Vanuit maatschappelijke betrokkenheid vindt Kinderopvang SKDD het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het ten uitvoering brengen van het Onderwijs Achterstanden Beleid (OAB) van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. SKDD heeft meerdere gecertificeerde VE-groepen waar kinderen mét en zonder VVE indicatie gezamenlijk worden opgevangen. Kinderen die risico lopen op een onderwijsachterstand willen wij, door het aanbieden van een VE programma, extra ondersteuning bieden. Op die manier krijgen alle kinderen optimale ontwikkelkansen en kunnen zij een goede start te maken op de basisschool. We werken hiertoe samen met de gemeente Utrechtse Heuvelrug, scholen en overige externe partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van het OAB beleid.

Volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind

Op de VE-groepen werken we met VE-programma Uk & Puk. Uk & Puk is een totaalprogramma dat de brede ontwikkeling van peuters, maar ook van baby's en dreumesen, stimuleert.

Spelenderwijs leren staat centraal in het programma Uk & Puk. Jaarlijks komen verschillende thema's aan bod die aansluiten bij de interesse en belevingswereld van het jonge kind. Per thema zijn er verschillende activiteiten uitgewerkt die op verschillende manieren gecategoriseerd kunnen worden:

- **Op ontwikkelingsdomein (taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorisch zintuiglijke ontwikkeling, rekenprikkel)**
- **Op leeftijd/ontwikkelingsniveau**
- **Op activiteitensoort: individueel, kleine kring (maximaal 3 á 4 kindjes) en grote kring (hele groep).**

Naast aandacht voor de taalontwikkeling is er ook aandacht voor de sociaal-emotionele, cognitieve en motorisch-zintuiglijke ontwikkeling.

Taalontwikkeling

Pedagogisch medewerkers verzorgen een rijk en betekenisvol taalaanbod op de VVE-groep. Dat betekent dat er op verschillende manieren aandacht is voor taal. De activiteiten uit het programma Uk & Puk stimuleren verschillende aspecten van de taalontwikkeling.

Er is aandacht voor taalinhoud, taalvorm en communicatie. Daarnaast worden de activiteiten ondersteund met taal die aansluit bij de ontwikkeling en belevingswereld van de kinderen. We zingen liedjes en versjes en lezen de kinderen voor. We praten mét de kinderen, stimuleren interacties tussen kinderen en zorgen voor meer dan voldoende gelegenheid om te oefenen met taal.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Spelenderwijs leren staat centraal op de VE-groep. Dat begint bij een veilige plek, zoals ook beschreven staat in ons Pedagogisch Fundament. Kinderen leren, onder andere door de activiteiten maar ook in begeleid vrij spel, omgaan met hun eigen gevoelens. Er is veel aandacht voor de relatie en interactie tussen het kind en de pedagogisch medewerker en met andere kinderen. Activiteiten vinden plaats in wisselende groepjes; in de grote groep, maar daarnaast juist ook in kleine groepjes en individueel. Op die manier kunnen de pedagogisch medewerkers inspelen op het kind en de onderlinge relatie versterken.

Pop Puk komt op verschillende momenten tijdens de ochtend terug: in de kring, in het vrij spel en bij activiteiten. Hij maakt onderdeel uit van de groep en is voor kinderen veilig en vertrouwd.

Motorisch-zintuiglijke ontwikkeling

Er is voor kinderen op de VE-groep bewegingsvrijheid; ze krijgen de kans om motorische vaardigheden te oefenen en ontwikkelen. We dansen, bewegen en spelen iedere ochtend

buiten. Daarnaast is er de kans om, in vrij spel en tijdens activiteiten, zintuiglijke ervaringen op te doen. Op die manier ontdekken de kinderen de wereld om zich heen.

*Rekenprikkel*s

Middels activiteiten uit het programma Uk & Puk worden de eerste ervaringen met rekenen op gedaan en wordt de basis gelegd voor de latere rekenontwikkeling. Er is aandacht voor meten (is het groot of klein?), ruimtelijke oriëntatie (zit het in de doos of achter de doos?) en ontluikende gecijferdheid. Ook tijdens dagelijks terugkerende momenten is er aandacht voor rekenprikkel;s; bijvoorbeeld aan tafel, tijdens het jassen aantrekken, buitenspelen en opruimen.

Het aanbod op de VE-groep wordt afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen van de VVE-groep. We noemen dit ook wel ontwikkelingsgericht werken. Om inzicht te krijgen in de ontwikkeling van het individuele kind op de VE groep gebruiken we onze observatiemethode 'Kijk eens wat ik al kan!'. In de periode van 2,5 tot 4 jaar, de periode dat het kind de VE groep bezoekt, wordt het kind driemaal middels deze observatiemethode geobserveerd. Data uit deze observaties worden aangevuld met dagelijkse observaties. Pedagogisch medewerkers geven betekenis aan deze observatiegegevens en stellen doelen op voor het kind. Het ontwikkelingsgericht werken betekent dat het aanbod op de VE groep niet ieder jaar hetzelfde is. De thema's van het programma en bijbehorende activiteiten zijn terugkerende factoren. Maar aan de hand van de doelen die opgesteld worden, kan bepaald worden of het voor de groep, of een deel van de groep, belangrijk is dat er veel bijvoorbeeld veel herhaling in het aanbod zit of dat er juist behoefte is aan meer verdieping van de activiteiten.

Tijdens overlegmomenten bespreken pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen van de VE groep met elkaar. Door kennis en ervaring te delen kan het VE aanbod nog beter worden afgestemd op de ontwikkeling(sbehoefte) van de kinderen. Zoals ook in het pedagogisch fundament beschreven staat kan, wanneer er bijzonderheden of zorgen zijn over het welbevinden of ontwikkeling van één of meerdere kinderen, het pedagogisch team ter consultatie worden ingeschakeld.

Ouderbetrokkenheid

Om het kind optimaal te kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling betrekken we ouders graag bij de voorschoolse educatie. Wanneer het kind zowel thuis als op de VE groep gestimuleerd heeft dat namelijk een gunstig effect op de ontwikkeling van het kind.

Op de vestiging worden ouders op de volgende manieren betrokken en geïnformeerd over het VE aanbod:

- **Op de vestiging hangt een informatiebord met daarop informatie over het thema van Uk & Puk, worden die daarbij horen en eventueel aanvullende informatie.**

- Ouders ontvangen regelmatig, maar in ieder geval bij de start van ieder nieuw thema, een nieuwsbrief met informatie over het thema, de bijbehorende woorden en bijvoorbeeld ideeën voor activiteiten voor thuis.
- Ouders worden uitgenodigd om, bij het brengen van hun kind, een activiteit te doen op de VE groep. Bijvoorbeeld samen een puzzel maken of samen een boekje lezen.
- Er zijn inloopochtenden op de VE groep waarbij ouders uitgenodigd worden op de groep om deel te nemen aan activiteiten en in gesprek te zijn met elkaar.
- Na een observatiemoment worden ouders uitgenodigd voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind.

Aanvullend daarop worden door Bibliotheek ZOUT ouderbijeenkomsten georganiseerd. Ouders worden betrokken bij het programma van de voorschoolse educatie en leren zij hoe zij hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.

Inrichting en materialen

Onze VE groepen zijn zó ingericht dat de inrichting en materialen aansluiten bij de ontwikkeling en leeftijd van de betreffende kinderen. Zoals ook beschreven staat in ons Pedagogisch fundament zijn er in de groepsruimte verschillende hoeken waar kinderen in kunnen spelen, zoals een bouwhoek, een huishoek en een leeshoek. De indeling van de groepsruimte in verschillende hoeken zorgt voor overzicht en maakt dat verschillende soorten spel elkaar niet storen.

Pedagogisch medewerkers maken bewuste keuzes in welke materialen worden aangeboden. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf kunnen kiezen en kunnen pakken waarmee zij willen spelen. Dankzij lage kasten zijn de spelmaterialen in de verschillende hoeken toegankelijk voor de kinderen. Uiteraard zorgen we voor genoeg spelmateriaal. Sommige materialen zijn altijd beschikbaar op de groep, andere materialen rouleren of worden ingezet bij bepaalde thema's.

Het programma Uk & Puk geeft ook handvatten voor inrichting en materialen. Zo kan er een themahoek en/of thematafel worden gemaakt met daarin materialen die passen bij het thema van Uk en Puk waarmee op dat moment wordt gewerkt. We vinden het daarbij belangrijk dat de materialen van de themahoek ook daadwerkelijk geschikt zijn om mee te spelen. Door een wisselend aanbod van spelmateriaal wordt de nieuwsgierigheid van de kinderen geprikkeld en worden zij uitgedaagd tot nieuw spel.

Inhoudelijke aansluiting voorschoolse educatie naar vroegschoolse educatie

Een doorlopende ontwikkellijn – van peuterspeelgroep naar buitenschoolse opvang en naar school – ondersteunt de ontwikkeling van het kind. Wanneer het kind vier jaar wordt, delen we

zowel mondeling als schriftelijk informatie over het kind met de toekomstige mentor van de buitenschoolse opvang en de contactpersoon van school. Het gaat daarbij om informatie over de ontwikkeling van het kind, de kwaliteiten van het kind en eventueel (extra) geboden zorg en ondersteuning. We vragen ouders toestemming om de informatie te delen. Het programma Uk & Puk maakt gebruik van SLO doelen voor het jonge kind; landelijk vastgestelde onderwijsdoelen welke ook gebruikt worden in het primair onderwijs. Op die manier sluit voorschoolse educatie naadloos aan op vroegschoolse programma's in groep 1 en 2 van de basisschool.

960 uur VE aanbod

Een kind met een VVE indicatie maakt in de periode van 2,5 tot 4 jaar in totaal 960 uur gebruik van het VE aanbod van PSG 't Kwetternest. In de praktijk betekent dat dat het kind, tijdens schoolweken, vier ochtenden van vier uur (8.30 tot 12.30 uur) naar de VE groep komt.

Contact en communicatie

Wanneer wij kinderen opvangen op één van onze vestigingen, nemen wij een deel van de zorg en opvoeding van ouders over. We noemen dit gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. We zien dit als een grote verantwoordelijkheid. In ons pedagogisch fundament staat beschreven op welke manier wij een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen. We vinden het belangrijk om dit sámen te doen. We hechten grote waarde aan een warme relatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Een warme relatie waarin openheid en vertrouwen de basis zijn.

Breng- en haalmomenten

Het brengen aan het begin en het halen aan het einde van de dag zijn waardevolle momenten. Op deze momenten is er tijd om afspraken te maken en informatie over te dragen om de opvang op een goede en fijne manier te laten verlopen. Tijdens de breng- en haalmomenten zoeken we naar een balans tussen ouderbetrokkenheid en rust op de groep. We vinden het belangrijk om informatie over te dragen maar willen óók de volle aandacht voor de kinderen op de groep hebben. Wanneer er meer tijd nodig is om bijzonderheden te bespreken, kun je daarom een afspraak maken met één van de pedagogisch medewerkers.

SKDD ouderportaal

Naast persoonlijk contact is het SKDD ouderportaal het communicatiemiddel tussen medewerkers en ouders. Je kunt er beeldmateriaal van je kind bekijken (mits je hiervoor toestemming hebt gegeven), de afwezigheid van je kind doorgeven, ruildagen en extra opvangdagen aanvragen en je vindt er actuele berichten en achtergrondinformatie over onze opvang.

Oudergesprek

Elk jaar worden de ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin pedagogisch medewerkers hun observaties van het kind op de groep met de ouders delen. Het is een rustig moment om, eens wat uitgebreider, met elkaar te praten over hoe het met het kind gaat. Wanneer wij bijzonderheden in het gedrag of de ontwikkeling signaleren, trekken we natuurlijk eerder aan de bel en bespreken onze zorgen met de ouders.

Zoals ook beschreven staat in het Pedagogisch fundament van SKDD handelen pedagogisch medewerkers bij zorgen over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind altijd volgens de volgende stappen:

- Pedagogisch medewerker heeft zorgen over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind

- Pedagogisch medewerker bespreekt haar zorgen met haar collega('s) van de stamgroep
- Pedagogisch medewerkers delen laagdrempelig bijzonderheden of zorgen over het kind met de betreffende ouders
- Indien mogelijk of gewenst passen pedagogisch medewerkers hun benadering van het kind aan
- Wanneer zorgen blijven bestaan, schakelen pedagogisch medewerkers een pedagogisch coach in. Dit gebeurt altijd in overeenstemming met en met toestemming van ouders
- De pedagogisch coach adviseert, in overleg met pedagogisch medewerkers en ouders, over passende vervolgstappen
- Pedagogisch medewerkers op onze vestigingen hebben een signalerende rol. Vanuit deze rol worden bijvoorbeeld geen diagnoses gesteld. Wanneer onze expertise om het kind en ouders te ondersteunen tekort schiet, verwijzen we ouders naar hun huisarts of consultatiebureau als eerste aanspreekpunt voor ondersteuning door externe partners.
- Ouders en pedagogisch medewerkers informeren elkaar, in het belang van het kind, over vervolgstappen. Ook vragen wij ouders tips en adviezen van externe partners met ons te delen zodat wij deze ook op de groep toe kunnen passen.
- Indien nodig of gewenst is het ook mogelijk om ondersteuning door externe partners of ondersteuning van pedagogisch medewerkers op de groep te faciliteren.

Ouderavond

Ouderavonden bieden ons de mogelijkheid om informatie over een bepaald onderwerp met ouders te delen. Ook is er de gelegenheid om met elkaar in gesprek te gaan. Pedagogisch medewerkers met ouders, maar ook ouders met ouders. De invulling van deze avonden kan van allerlei aard zijn. Als ouder wordt je ruim van te voren geïnformeerd over datum en invulling van de avond.

Veiligheid en gezondheid

We hechten veel waarde aan het waarborgen van een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leeromgeving. Om dit te bewerkstelligen, hebben we een aantal beleidsstukken opgesteld die richting geven aan ons handelen in de dagelijkse praktijk.

Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Diverse beleidsstukken en werkinstructies komen samen in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. In deze stukken staat zorgvuldig beschreven hoe uiteenlopende gevaarlijke

of ongezonde situaties voorkomen kunnen worden. Op deze manier worden medewerkers bewust gemaakt van kleine en grote risico's, krijgen ze handvatten aangereikt om deze te voorkomen of tot een minimum te beperken. Ook weten ze hoe te handelen wanneer een gevaarlijke of ongezonde situatie zich toch voordoet. Op iedere vestiging worden risico's geïnventariseerd en verwerkt in een vestiging specifiek veiligheids- en gezondheidsplan. Dit plan is een actueel stuk dat tenminste één keer per jaar wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast. Het actuele veiligheids- en gezondheidsplan is in te zien op de vestiging of op te vragen bij de teammanager.

Door de verschillende maatregelen die in de beleidstukken en werkinstructies beschreven worden, verkleinen we het risico op onveilige of ongezonde situaties. Door alle risico's te minimaliseren, ontnemen we kinderen echter ook ontwikkelkansen. We zoeken daarom continu naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. We geven kinderen de kans om (zelfstandig) te experimenteren en te ontdekken. Op die manier ontwikkelen zij zelfvertrouwen, doen zij nieuwe kennis op en maken zij zich nieuwe vaardigheden eigen. Juist door kinderen kleine risico's te laten nemen, leren zij veilig spelen. Het helpt ze om hun mogelijkheden en hun grenzen te leren kennen. We maken een inschatting van de kans dat een risicovolle situatie zich voordoet en wat de impact er van is. Als er sprake is van een groot risico met ernstig letsel tot gevolg, nemen we maatregelen om deze te beperken. In het geval van kleine risico's leren we kinderen omgaan met dingen die zij spannend vinden of die risico's met zich meebrengen. We stimuleren zelfstandigheid. De mate waarin kinderen zelfstandig kunnen spelen of iets zelfstandig kunnen uitvoeren, bouwen we stap voor stap op. We sluiten vanzelfsprekend aan bij de leeftijd en mogelijkheden van ieder kind en maken hier met de kinderen duidelijke afspraken over.

Ziektebeleid

Wanneer een kind ziek is, voelt het zich thuis het fijnst. Daar kan het kind de extra zorg en aandacht gegeven worden die het nodig heeft. Wanneer een kind ziek wordt of niet lekker is tijdens een dag op het kinderdagverblijf, bellen we ouders om te overleggen wat voor het kind het beste is. In ons ziektebeleid staat beschreven hoe wij handelen wanneer we merken dat een kind ziek is. In het SKDD Ouderportaal vinden ouders hiervan een samenvatting met relevante informatie. Deze informatie is te vinden in de rubriek 'Locatie' bij 'Meer weten over'. In het document 'Mijn kind is ziek, wat nu' vinden ouders alle belangrijke details en de werkwijze rondom ziekte en medicatie.

Privacybeleid

We gaan zorgvuldig om met de privacy van kinderen, ouders en medewerkers, geheel volgens ons privacyreglement. Je vindt dit document op de homepage van onze website (onderaan bij 'Privacy & cookies').

Medezeggenschap

Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van een kinderdagopvang, peuterspeelgroep of buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen de ouders van alle kinderen die op de betreffende vestiging worden opgevangen. De oudercommissie is een waardevolle schakel in de organisatie. Zij stelt zich namelijk ten doel om samen met ons de kwaliteit van de kinderopvang te waarborgen en te vergroten. De oudercommissies van de verschillende vestigingen adviseren de organisatie, gevraagd en ongevraagd, over verschillende adviesonderwerpen, welke beschreven staan in de Wet Kinderopvang. Het gaat bijvoorbeeld over de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid en beleid op het gebied van voeding en veiligheid. schillende beleidsstukken.

Als kinderopvangorganisatie zijn we wettelijk verplicht om een oudercommissie in te stellen. We hebben een zogenaamde inspanningsverplichting; de verplichting om ons in te spannen een oudercommissie aan te stellen voor onze vestigingen. We doen hiertoe bijvoorbeeld meerdere keren per jaar een oproep in de nieuwsbrief voor ouders en hebben posters op onze vestigingen hangen om ouders te informeren over het bestaan van en de mogelijkheid om te participeren in de oudercommissie.

Bij belangstelling om deel te nemen aan de oudercommissie, kan er contact worden opgenomen met de teammanager van de vestiging of rechtstreeks met een van de leden van de oudercommissie.

Alternatieve ouderraadpleging

Als het niet lukt om een oudercommissie te vormen én het gaat om een locatie met minder dan 50 kinderen, dan mag er alternatieve ouderraadpleging worden toegepast. Dit houdt in dat we ouders actief betrekken bij wijzigingen, door hen vooraf de gelegenheid te bieden advies te geven en mee te denken. De vorm waarin wij dit doen, stemmen wij af op het onderwerp. We organiseren bijvoorbeeld een bijeenkomst voor ouders of plaatsen een bericht met een voorgenomen wijziging in de oudernieuwsbrief waarop ouders binnen een bepaalde termijn kunnen reageren. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van alternatieve ouderraadpleging blijft de inspanningsplicht bestaan.

Klanttevredenheid

Graag zetten wij ons iedere dag in voor het leveren van kinderopvang van hoge kwaliteit. We vinden het belangrijk om te weten wat de mening van 'onze ouders' hierover is. Heb je als ouder een suggestie ter verbetering of een klacht over onze dienstverlening, dan kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers of via de teammanager van de desbetreffende vestiging. Samen bekijken we welke stappen gewenst of nodig zijn.

Het kan voorkomen dat je je niet gehoord voelt of dat de behandeling van de klacht onvoldoende was. In dat geval kun je als ouder met je vragen en klachten terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit loket is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en kan bemiddelen tussen ouders en kinderopvangorganisatie. Wanneer dat wenselijk is, kunnen zij een onafhankelijke, externe mediator inschakelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan de ouder terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Praktische zaken

- **Voertaal**

De voertaal op onze peuterspeelgroepen is Nederlands.

- **Halen en brengen**

Kinderen kunnen 's ochtends vanaf 8.30 uur worden gebracht. Aan het einde van de ochtend kunnen kinderen om 12.30 uur opgehaald worden. Wanneer je je kind een keertje later wilt brengen of eerder wilt ophalen, kan dat natuurlijk. We vinden het wel fijn om dat te weten. Wanneer iemand anders dan één van de ouders het kind komt ophalen, vragen wij ouders om dit van tevoren aan ons door te geven.

- **Parkeren**

Kom je met de auto, dan is er voldoende gelegenheid rond de school de auto te parkeren.

- **Deurbeleid**

De buitendeur gaat op slot wanneer alle kinderen binnen zijn. Om binnen te komen moet er worden aangebeld.

- **Afwezig melden**

Wanneer je kind een dag niet naar de peuterspeelgroep komt, bijvoorbeeld omdat het ziek is, willen wij dat graag weten. Via het ouderportaal kun je je kind eenvoudig afmelden.

- **Gegevens**

Wanneer het kind op de peuterspeelgroep start, vragen we ouders gegevens in te vullen. Bijvoorbeeld noodnummers en gegevens van huisarts en verzekering. Mocht er onverhoopt een keer iets gebeuren, is het belangrijk dat wij deze gegevens compleet hebben.

- **Roken**

Vanzelfsprekend wordt er op de peuterspeelgroep niet gerookt.