



Pedagogisch werkplan BSO

Bso de Regenboog

2025

Inhoudsopgave

Inleiding	3
De vestiging	4
Opvang in groepen	5
Groepen op de Regenboog	5
Opvang op de tweede basisgroep.....	6
Opvang op de tweede basisgroep.....	6
Vestigingoverstijgend samenvoegen	7
Ruilen of extra opvang	7
Pedagogisch medewerkers	7
Vertrouwde gezichten en mentorschap	7
Beroepskracht-kindratio en drie-uursregeling	8
Pedagogisch medewerkers in ontwikkeling	8
Wennen	10
Een dag op bso de Regenboog	10
Dagritme.....	10
Ervaringen en activiteiten	11
Vakantie op de bso	12
Voeding	12
Contact en communicatie	12
Oudercontact tijdens breng- en haalmomenten	13
SKDD ouderportaal	13
Oudergesprekken.....	13
Veiligheid en gezondheid	14
Veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	14
Ziektebeleid	15
Privacybeleid	15
Medezeggenschap	15
Oudercommissie	15
Alternatieve ouderraadpleging	16
Klanttevredenheid	16
Praktische zaken	17

Inleiding

Op onze kinderdagverblijven, peuterspeelgroepen en buitenschoolse opvang vangen wij de kinderen op in een warme en liefdevolle omgeving waar alle ruimte is om te spelen. Een plek met structuur én uitdaging. Met rust én avontuur. Wij gunnen ieder kind de mogelijkheid om zich op zijn of haar eigen manier optimaal te ontwikkelen en wij willen daar graag een actieve bijdrage aan leveren.

Spelenderwijs ontwikkelen kinderen zich op persoonlijk en sociaal vlak. De interactie tussen kind en pedagogisch medewerker staat daarbij centraal. In de groep, waar het kind aan onze zorg is toevertrouwd, maar ook bij de inrichting van onze organisatie en alle relevante keuzes die we maken, hebben we deze interactie voor ogen.

Met dit pedagogisch werkplan informeren we geïnteresseerden over onze werkwijze. Het werkplan van BSO de Regenboog is onderdeel van het pedagogisch beleid van Kinderopvang SKDD dat bestaat uit het Pedagogisch fundament, wat onze gehele organisatie beschrijft en de bijbehorende pedagogische werkplannen per vestiging. Het pedagogisch fundament beschrijft onze visie en basiswaarden. Dit pedagogisch werkplan is de vertaling daarvan naar de praktijk op BSO de Regenboog. Ons pedagogisch beleid is te vinden op onze website www.skdd.nl.

De vestiging

Buitenschoolse opvang (bso) de Regenboog is onderdeel van Kinderopvang SKDD. Een kleinschalige kinderopvang organisatie zonder winstoogmerk op de Utrechtse Heuvelrug.

Buitenschoolse opvang de Regenboog is gehuisvest in basisschool CBS de Zonheuvel in Driebergen.

BSO de Regenboog vangt alleen kinderen van deze school op. Omdat we in de school opvangen zijn de lijnen kort met school en is de samenwerking prettig.

Voor kinderen is school een veilige, vertrouwde omgeving. Ook de buitenruimte geeft veel mogelijkheden tot verschillende soorten van spel.

We zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag zijn wij gesloten. In vakanties voegen we samen met een van de vakantie bso's. Op officiële feestdagen zijn we gesloten. Op 24 en 31 december sluit de locatie eerder. Meer informatie hierover is te lezen in de algemene voorwaarden.

Praktische informatie

Adres: Burgermeesterpark 29, 3971 CV ,
Driebergen

Telefoonnummer locatie: 06 57 31 38 37

Wees welkom!

Namens het team van de Regenboog

Opvang in groepen

Groepen op de Regenboog

Op de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in basisgroepen. Ieder kind heeft een eigen groep met vaste groepsgenoten en pedagogisch medewerkers. Dat voelt veilig en vertrouwd. Een aantal vaste momenten vinden plaats in deze basisgroep, bijvoorbeeld eetmomenten of leeftijdsspecifieke activiteiten. Daarnaast krijgen kinderen alle ruimte en vrijheid om te kiezen waar en met wie zij willen spelen en aan welke activiteiten zij willen deelnemen. Pedagogisch medewerkers van de verschillende groepen werken samen en de groepen delen bijvoorbeeld spelmaterialen en gezamenlijke ruimten, zowel binnen als buiten.

De groepen Zon en Regen worden opgevangen in de gymruimte. De groep Goudpot naast de keuken. Afhankelijk van de dag en het aantal kinderen starten kinderen of met een eetmoment of met een buitenspeelmoment. Op dagen dat er weinig kinderen zijn zitten Zon en Regen kinderen in twee tafelgroepen in dezelfde ruimte. Zo zijn ze dicht bij vriendjes en vriendinnetjes en zijn ze vertrouwd met alle pedagogisch medewerkers.

Groep Goudpot betreft een onderbouw groep met voornamelijk kinderen van 6, 7 jaar. Deze groep wordt opgevangen naast de keuken. Doorgaans stromen kinderen na hun zevende verjaardag door naar de volgende groep (de Zon of Regen groep). De groep Regen is de kleinste groep qua omvang maar de leeftijd varieert van 6 tot en met 10 jaar. Uiteraard volgen we het kind in zijn ontwikkeling en kan het voorkomen dat een kind vroeger of later doorstroomt naar een volgende groep. Dit is maatwerk. Ook hebben we bij het indelen van de groepen rekening gehouden met de mogelijkheden van de locatie.

Tabel 1: De basisgroepen van BSO de Regenboog

	Soort groep	Max. aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers per dag
De Goudpot	Kinderen van 6-7 jaar	20	Max.2
De Regen	Kinderen 6-13 jaar	11	Max.1
De Zon	Kinderen van 8-13 jaar	24	Max.2

Opvang op de tweede basisgroep

We kiezen er veelal voor om kinderen in te delen in leeftijdsgroepen, waarbij de ontwikkelingsfase van de kinderen natuurlijk gezien beter op elkaar aansluit. Zo kunnen we activiteiten ook gericht en passender aanbieden. Tevens houden we, bij de verdeling van de pedagogisch medewerkers over de diverse groepen, rekening met de zwaarte van een groep en de onderlinge dynamiek.

Opvang op de tweede basisgroep

Tabel 2: *Samenvoegen van basisgroepen op de Regenboog*

Samenvoegen van basisgroepen op de Regenboog						
Basisgroep A	Basisgroep B	Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Regen	Zon	17.30-18.30	17.30-18.30	x	17.30-18.30	x
De Zon	Goudpot	17.30-18.30	17.30-18.30	x	17.30-18.30	x
Goudpot	Zon	17.30 – 18.30	17.30-18.30		17.30 – 18.30	

Het kan voorkomen dat een kind incidenteel, op andere momenten dan de bovengenoemde samenvoegmomenten, wordt opgevangen op zijn of haar tweede basisgroep. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij personele (onder)bezetting, wanneer er in overmachtssituaties onverhoopt niet voldoende personeel op de groep aanwezig is.

Ouders geven, via ondertekening van het plaatsingscontract en/of via het ouderportaal, toestemming voor samenvoegen (en dus opvang op de tweede basisgroep) voor de gehele opvangperiode.

Aan het einde van de dag voegen we groepen allemaal samen.

Vestigingoverstijgend samenvoegen

Op woensdag en vrijdag is de Regenboog gesloten en in de schoolvakantie ook. Op woensdagen en vrijdagen worden de kinderen van de Regenboog, samen met de kinderen van andere BSO's opgevangen op BSO Steltloper.

Daarnaast heeft ieder kind in de schoolvakanties een vaste vakantie bso waar kinderen van verschillende vestigingen gezamenlijk worden opgevangen. Deze samenvoeglocaties staan beschreven in de plaatsingovereenkomst van het kind. Ouders geven middels ondertekening van de plaatsingovereenkomst toestemming voor opvang op een tweede vaste (vakantie)locatie. In de vakanties worden kinderen opgevangen op BSO de Woerd. Dit omdat hier een sport aanbod is en Regenboog kinderen hebben affiniteit met dit aanbod. In het pedagogisch werkplan van de Woerd staat omschreven hoe de opvang specifiek op school vrije dagen is georganiseerd.

Tabel 3: Inzet van pedagogisch medewerkers op BSO de Regenboog in schoolweken

Reguliere inzet van pedagogisch medewerkers in schoolweken					
	Ma	Di	Woe	Do	Vrij
De Goudpot	14.30-18.00	14.30-18.30 14.30-17.45	X	14.30-18.30 14.30-17.45	X
De Regen	14.30-18.00	14.30-18.00	X	14.30-18.00	X
De Zon	14.30-18.30	14.30-18.30 14.30-17.30	X	14.30-18.30 14.30-17.30	X
Reguliere pauzetijden					
Er worden tijdens schooldagen geen pauze gehouden door Pedagogisch Medewerkers.					

Bij een vaste basisgroep horen ook vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers. De basisgroepen hebben hun eigen pedagogisch medewerkers. Dit geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Het aantal pedagogisch medewerkers per groep houden we beperkt.

Vertrouwde en bekende gezichten op de groep maken een warme en hechte relatie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers mogelijk. Alle kinderen hebben een mentor. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers op de groep die het kind goed kent. Deze medewerker is voor de ouder het eerste aanspreekpunt en meestal degene die bijvoorbeeld het intakegesprek voert. Zo niet, wordt in het intakegesprek altijd verteld wie de mentor van het kind zal zijn.

Wanneer een vertrouwd gezicht afwezig is, zorgen wij voor passende vervanging. We hebben hiertoe onder andere een flexpool tot onze beschikking, met daarin gekwalificeerde medewerkers die flexibel op onze vestigingen kunnen worden ingezet.

Beroepskracht-kindratio en drie-uursregeling

Bij het bepalen van onze groeps grootte en de benodigde inzet van pedagogisch medewerkers laten wij ons leiden door wet- en regelgeving. We hanteren hierbij de wettelijk vastgelegde beroepskracht-kind ratio (bkr). De bkr beschrijft de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal kinderen dat zij opvangen op een dag.

De drie- uurregeling is op BSO de Regenboog niet van toepassing.

Pedagogisch medewerkers in ontwikkeling

We hechten grote waarde aan de professionele ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers. Daarom hebben wij veel aandacht voor zowel het opleiden en (bij)scholen van onze huidige medewerkers als voor het opleiden van beroepskrachten in opleiding. Naast de opleiding en certificering die vereist zijn om als pedagogisch medewerker te kunnen werken, krijgen medewerkers de kans om op verschillende gebieden hun kennis en vaardigheden te vergroten. Hiermee creëren we diverse teams waarin kwaliteiten van medewerkers elkaar aanvullen.

Pedagogisch medewerkers worden op verschillende manieren in hun handelen ondersteund. De Teammanager speelt een belangrijke rol in de dagelijkse ondersteuning van de medewerkers op onze vestigingen.

Daarnaast worden vestigingen vanuit het servicekantoor van Kinderopvang SKDD gefaciliteerd op verschillende gebieden. De pedagogisch medewerkers worden in hun pedagogisch handelen ondersteund door het pedagogisch team.

Het Pedagogisch team bestaat uit een pedagoog (pedagogisch beleidsmedewerker) en pedagogisch coaches. Zij vervullen gezamenlijk de inzet van de functie van Pedagogisch

beleidsmedewerker/coach zoals deze in de wet omschreven staat. Zij dragen bij aan de verbetering van de pedagogische kwaliteit van het handelen van pedagogisch medewerkers binnen de organisatie. Enerzijds door de ontwikkeling en invoering van pedagogisch beleid, anderzijds door coaching en training van alle pedagogisch medewerkers van kinderopvang SKDD bij hun dagelijkse werkzaamheden.

Het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet is afhankelijk van de omvang van de organisatie en wordt berekend met de volgende formule:

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach:

50 uur * aantal kindcentra + 10 uur * aantal FTE

We bieden stagemogelijkheden voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Voor het bepalen van de wijze waarop de stagiaires ingezet worden, wordt in de eerste plaats de regelgeving vanuit de wet en cao aangehouden. Daarnaast wordt er met de scholen samengewerkt om de beroepskrachten in opleiding zo goed mogelijk te begeleiden. Hieruit komen ook aanvullende richtlijnen voort over de inzet van stagiaires. Beroepskrachten in opleiding, oftewel stagiaires, voeren onder begeleiding van een werkbegeleider en andere pedagogisch medewerkers dagelijkse taken uit in de verzorging en begeleiding van kinderen op de groep. Gedurende het opleidingsproces ontwikkelt de stagiaire steeds meer zelfstandigheid. Wanneer de stagiaire voldoende heeft laten zien werkzaamheden veilig en professioneel te kunnen uitvoeren, kunnen steeds meer taken zelfstandig worden opgepakt.

Bij de mbo studenten is er grofweg sprake van twee verschillende leerroutes: bol en bbl. De bol studenten worden in principe altijd boventallig ingezet op de groep. Vanuit de cao worden er enkele mogelijkheden geboden om deze stagiaires vanaf het tweede leerjaar en alleen op de eigen vestiging formatief in te zetten, bijvoorbeeld tijdens ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie van de student.

De bbl leerroute kenmerkt zich door een combinatie van werken en leren, waarbij de nadruk op het werken ligt. Bij deze leerroute kunnen studenten in een vroeger stadium formatief ingezet worden. De mate waarin een leerling werkzaamheden zelfstandig uit mag voeren, is afhankelijk van het tempo waarmee de leerling de diverse competenties verwerft maar grofweg op te delen in drie fasen. In de eerste fase worden leerlingen volledig boventallig ingezet. In de tweede fase zijn leerlingen 50-80% inzetbaar en in de derde fase zijn zij volledig inzetbaar, waarbij zij wel altijd samenwerken met een gediplomeerde medewerker. Uitgebreide richtlijnen en beschrijving van taken, verantwoordelijkheden én begeleiding van pedagogisch medewerkers in opleiding staan beschreven in ons Beleidsplan Beroepspraktijkvorming.

Wennen

Voor het eerst naar de buitenschoolse opvang gaan, is een nieuwe ervaring in een onbekende omgeving. Wanneer een kind op de bso start, vinden we het belangrijk dat het de tijd krijgt om te wennen. Te wennen aan de pedagogisch medewerkers, de groepsgenoten en het ritme op de buitenschoolse opvang. Naast dat dit fijn is voor het kind, is de wenperiode ook belangrijk voor ouders en pedagogisch medewerkers. Het geeft de kans om elkaar beter te leren kennen en te bouwen aan een relatie waarin vertrouwen erg belangrijk is.

Bij de start op de bso vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek kunnen ouders en pedagogisch medewerkers informatie uitwisselen. Bijvoorbeeld praktische informatie over de gang van zaken op de groep of informatie over het kind. Voor het kind is het een moment dat het, in de nabijheid van ouders, alvast even kan rondkijken op de bso.

Wanneer kinderen al opgevangen zijn op een kinderdagverblijf of peuterspeelgroep van Kinderopvang SKDD is onze bso misschien al bekend terrein. Wanneer oudere broers of zussen al naar de bso gaan misschien ook. Ook dan zorgen we dat de overgang geleidelijk gaat.

In het intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor wenumomenten en zoeken wij met ouders naar een manier van wennen passend bij de behoefte van hun kind. Het aantal wenumoment en de tijdsduur is afhankelijk van het kind en de wens van de ouders.

Meer informatie over het wennen is te vinden in onze algemene voorwaarden.

Een dag op bso de Regenboog

Kinderen komen zelfstandig naar de bso. Voor kinderen is het een makkelijke en veilige overgang omdat ze in school blijven.

Dagritme

Een middag op de buitenschoolse opvang biedt voldoende afwisseling. Er is balans tussen activiteit en rust, samen spelen en even iets in je eentje doen, gestructureerde activiteiten en vrij spel. Bepaalde momenten komen dagelijks terug; gezamenlijke eetmomenten, het checken van de aanwezigheid van de kinderen of de aankondiging van de activiteiten van die dag. Die herkenbare momenten geven de kinderen houvast.

Een middag of een dag op de bso is vrije tijd. Dat wil zeggen dat de kinderen zelf invulling mogen geven aan hun tijd op de bso. Er is een gevarieerd aanbod van spelmaterialen aanwezig

en er worden diverse activiteiten georganiseerd. Maar het kan natuurlijk ook dat een kind even lekker niets wil doen.

Bij binnenkomst uit school wassen kinderen hun handen en gaan ze of eerst eten of eerst nog even buitenspelen. Na het eten is er opruimmoment. Kinderen helpen opruimen en na het opruimen gaan ze of buiten spelen of is er een georganiseerde activiteit of vrij spel. Rond 16.30 is er een 2^{de} groente en/ of fruit moment. Na het groente/ fruit moment is er nog een vrij spel moment voordat kinderen door ouders worden opgehaald. Voor het naar huis gaan melden ouders kinderen af.

Ervaringen en activiteiten

De buitenschoolse opvang is voor kinderen een plek om te spelen. Spelen gebeurt volop, zowel binnen als buiten en zowel samen als alleen. Spelen biedt de kans om te experimenteren en ervaren, te vallen en weer op te staan en helpt kinderen steeds een stapje verder in hun ontwikkeling. Pedagogisch medewerkers bieden, al dan niet aan de hand van onze drie pijlers (muziek, natuur, sport & bewegen), activiteiten aan die passen bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen.

Naast een gevarieerd aanbod van uitdagend spelmaterial en activiteiten op de groepen, bieden we activiteiten aan die geleid worden door externe krachten. Vanuit de bso kunnen alle kinderen deelnemen aan deze activiteiten. Bijvoorbeeld muziekles.

We gaan soms ook op pad met de kinderen. Buiten is van alles te beleven. We zorgen er natuurlijk voor dat deze uitstapjes zo veilig mogelijk zijn. We hebben duidelijke regels en afspraken over het maken van uitstapjes, deze staan omschreven in ons protocol 'activiteiten buiten de vestiging'.

Hierin staan onder andere afspraken over het aantal kinderen dat mee kan, de belangrijke gegevens en EHBO-spullen die pedagogisch medewerkers bij zich moeten hebben en de voortdurende telefonische bereikbaarheid.

Tijdens het intakegesprek en via het ouderportaal kun je aangeven of je toestemming geeft om je kind te laten meegaan met zo'n uitstapje.

Een groot uitstapje met meer dan 30 kinderen wordt vooraf altijd bij ouders aangekondigd. Om de veiligheid en het welbevinden van de kinderen te waarborgen, worden er subgroepjes gemaakt met vaste kinderen en een vertrouwde pedagogisch medewerker. Voorafgaand aan

het uitstapje wordt met de kinderen besproken hoe het uitstapje er uit zal gaan zien en in welk groepje en bij welke pedagogisch medewerker zij zitten.

Vakantie op de bso

In schoolvakanties is een aantal bso vestigingen de hele dag geopend. Op deze zogenaamde vakantie bso's wordt er, aan de hand van een thema, een speciaal vakantieprogramma georganiseerd. Dit vakantieprogramma bestaat uit een gevarieerd aanbod van activiteiten waarbij er voor ieder kind activiteiten aangeboden worden die aansluiten bij de behoeften en voorkeuren. Deze activiteiten vinden plaats op de bso vestiging, maar we gaan ook regelmatig met elkaar op pad. Ongeveer vijf weken voor de vakantie wordt het vakantieprogramma bekendgemaakt via de website en in het ouderportaal en mede op basis hiervan kunnen de kinderen tot uiterlijk drie weken voor de betreffende vakantie worden aangemeld voor de opvang op vakantiedagen.

Voeding

De eetmomenten op de buitenschoolse opvang zijn sociale momenten. We eten met elkaar aan tafel. Het is een moment om even bij te komen van een drukke schooldag, met elkaar te kletsen en weer op te laden voor een middag op de bso. Het eten en drinken dat de kinderen krijgen, is gezond en gevarieerd. We baseren ons hierbij op de richtlijnen van het Voedingscentrum.

In ons voedingsbeleid beschrijven we onze uitgangspunten en welke keuzes we hierin maken. Wanneer een kind een allergie heeft of een specifiek dieet volgt, kunnen ouders dit aangeven. Bijvoorbeeld in het intake gesprek. Pedagogisch medewerkers en ouders bekijken samen welke producten, het kind mag hebben. Wanneer het kind andere producten nodig heeft dan wij aanbieden, kunnen deze meegenomen worden van thuis.

De verjaardag van de kinderen vieren we op de groep met een feestje. Vaak hoort daar ook een traktatie bij. We vragen ouders om rekening te houden met onze uitgangspunten op het gebied van gezonde voeding.

Contact en communicatie

Wanneer wij kinderen opvangen op één van onze vestigingen, nemen wij een deel van de zorg en opvoeding van ouders over. We noemen dit gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. We zien dit als een grote verantwoordelijkheid. In ons pedagogisch fundament staat beschreven op welke manier wij een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen. We vinden het belangrijk om dit samen te doen. We hechten grote waarde aan een warme relatie tussen

pedagogisch medewerkers en ouders. Een warme relatie waarin openheid en vertrouwen de basis zijn.

Oudercontact tijdens breng- en haalmomenten

Het oudercontact tijdens breng- en haalmomenten is een waardevolle mogelijkheid voor overdracht tussen de ouder en de pedagogisch medewerker. Je kunt dan afspraken maken en informatie overdragen om de opvang op een goede en fijne manier te laten verlopen. We zoeken hierbij naar een balans tussen ouderbetrokkenheid en rust op de groep. We vinden het belangrijk om informatie aan elkaar over te dragen, en willen óók de volle aandacht voor de kinderen op de groep hebben. Wanneer er meer tijd nodig is om bijzonderheden te bespreken, kun je daarom een afspraak maken met één van de pedagogisch medewerkers.

SKDD ouderportaal

Naast persoonlijk contact is het SKDD ouderportaal het communicatiemiddel tussen medewerkers en ouders. Je kunt er beeldmateriaal van je kind bekijken (mits je hiervoor toestemming hebt gegeven), de afwezigheid van je kind doorgeven, en evt extra opvangdagen aanvragen en je vindt er actuele berichten en achtergrondinformatie over onze opvang.

Oudergesprekken

Elk jaar worden de ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin pedagogisch medewerkers hun observaties van het kind op de groep met de ouders delen. Het is een rustig moment om, eens wat uitgebreider, met elkaar te praten over hoe het met het kind gaat. Wanneer wij bijzonderheden in het gedrag of de ontwikkeling signaleren, wachten wij niet tot dit gesprek en trekken wij natuurlijk eerder aan de bel en bespreken onze zorgen met ouders.

Zoals ook beschreven staat in het Pedagogisch fundament van SKDD handelen pedagogisch medewerkers bij zorgen over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind altijd volgens de volgende stappen:

- Pedagogisch medewerker heeft zorgen over het welbevinden of de ontwikkeling van een kind.
- Pedagogisch medewerker bespreekt haar zorgen met haar collega('s) van de basisgroep.
- Pedagogisch medewerkers delen laagdrempelig bijzonderheden of zorgen over het kind met de betreffende ouders.
- Indien mogelijk of gewenst passen pedagogisch medewerkers hun benadering van het kind aan.

- Wanneer zorgen blijven bestaan, schakelen pedagogisch medewerkers een pedagogisch coach in. Dit gebeurt altijd in overeenstemming met en met toestemming van ouders.
- De pedagogisch coach adviseert, in overleg met pedagogisch medewerkers en ouders, over passende vervolgstappen.
- Pedagogisch medewerkers op onze vestigingen hebben een signalerende rol. Vanuit deze rol worden bijvoorbeeld geen diagnoses gesteld. Wanneer onze expertise om het kind en ouders te ondersteunen tekort schiet, verwijzen we ouders naar hun huisarts of consultatiebureau als eerste aanspreekpunt voor ondersteuning door externe partners.
- Ouders en pedagogisch medewerkers informeren elkaar, in het belang van het kind, over vervolgstappen. Ook vragen wij ouders tips en adviezen van externe partners met ons te delen zodat wij deze ook op de groep toe kunnen passen.
- Indien nodig of gewenst is het ook mogelijk om ondersteuning door externe partners of ondersteuning van pedagogisch medewerkers op de groep te faciliteren.

Veiligheid en gezondheid

We hechten veel waarde aan het waarborgen van een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leeromgeving. Om dit te bewerkstelligen, hebben we een aantal beleidsstukken opgesteld die richting geven aan ons handelen in de dagelijkse praktijk.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Diverse beleidsstukken en werkinstructies komen samen in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. In deze stukken staat zorgvuldig beschreven hoe uiteenlopende gevaarlijke of ongezonde situaties voorkomen kunnen worden. Op deze manier worden medewerkers bewust gemaakt van kleine en grote risico's, krijgen ze handvatten aangereikt om deze te voorkomen of tot een minimum te beperken. Ook weten ze hoe te handelen wanneer een gevaarlijke of ongezonde situatie zich toch voordoet. Op iedere vestiging worden risico's geïnventariseerd en verwerkt in een vestiging specifiek veiligheid- en gezondheidsplan. Dit plan is een actueel stuk dat tenminste één keer per jaar wordt geëvalueerd en indien nodig aangepast. Het actuele veiligheids- en gezondheidsplan is in te zien op de vestiging of op te vragen bij de teammanager.

Door de verschillende maatregelen die in de beleidstukken en werkinstructies beschreven worden, verkleinen we het risico op onveilige of ongezonde situaties. Door alle risico's te minimaliseren, ontnemen je kinderen echter ook ontwikkelkansen. We zoeken daarom continu naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. We geven kinderen de kans om

(zelfstandig) te experimenteren en te ontdekken. Op die manier ontwikkelen zij zelfvertrouwen, doen zij nieuwe kennis op en maken zij zich nieuwe vaardigheden eigen. Juist door kinderen kleine risico's te laten nemen, leren zij veilig spelen. Het helpt ze om hun mogelijkheden en hun grenzen te leren kennen. We maken een inschatting van de kans dat een risicovolle situatie zich voordoet en wat de impact er van is. Als er sprake is van een groot risico mogelijk ernstig letsel tot gevolg, nemen we maatregelen om deze te beperken. In het geval van kleine risico's leren we kinderen omgaan met dingen die zij spannend vinden of die risico's met zich meebrengen. We stimuleren zelfstandigheid. De mate waarin kinderen zelfstandig kunnen spelen of iets zelfstandig kunnen uitvoeren bouwen we stap voor stap op. We sluiten vanzelfsprekend aan bij de leeftijd en mogelijkheden van ieder kind en maken hier met de kinderen duidelijke afspraken over.

Ziektebeleid

Wanneer een kind ziek is, voelt het zich thuis het fijnst. Daar kan het kind de extra zorg en aandacht gegeven worden die het nodig heeft. Wanneer een kind ziek wordt of niet lekker is tijdens een middag op de bso bellen we ouders om te overleggen wat voor het kind het beste is. In ons ziektebeleid staat beschreven hoe wij handelen wanneer we merken dat een kind ziek is. In het SKDD Ouderportaal vinden ouders hiervan een samenvatting met relevante informatie. Deze informatie is te vinden in de rubriek 'Locatie' bij 'Meer weten over'. In het document 'Mijn kind is ziek, wat nu' vinden ouders alle belangrijke details en de werkwijze rondom ziekte en medicatie.

Privacybeleid

We gaan zorgvuldig om met de privacy van kinderen, ouders en medewerkers, geheel volgens ons privacyreglement. Je vindt dit document op de homepage van onze website (onderaan bij 'Privacy & cookies').

Medezeggenschap

Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van een kinderdagopvang, peuterspeelgroep of buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen de ouders van alle kinderen die op de betreffende vestiging worden opgevangen. De oudercommissie is een waardevolle schakel in de organisatie. Zij stelt zich namelijk ten doel om samen met ons de kwaliteit van de kinderopvang te waarborgen en te vergroten.

De oudercommissies van de verschillende vestigingen adviseren de organisatie, gevraagd en ongevraagd, over verschillende adviesonderwerpen, welke beschreven staan in de Wet

Kinderopvang. Het gaat bijvoorbeeld over de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid en beleid op het gebied van voeding en veiligheid.

Als kinderopvangorganisatie zijn we wettelijk verplicht om een oudercommissie in te stellen. We hebben een zogenaamde inspanningsverplichting; de verplichting om ons in te spannen een oudercommissie aan te stellen voor onze vestigingen. We doen hiertoe bijvoorbeeld meerdere keren per jaar een oproep in de nieuwsbrief voor ouders en hebben posters op onze vestigingen hangen om ouders te informeren over het bestaan van en de mogelijkheid om te participeren in de oudercommissie.

Bij belangstelling om deel te nemen aan de oudercommissie, kan er contact worden opgenomen met de teammanager van de vestiging of rechtstreeks met een van de leden van de oudercommissie.

Op dit moment heeft BSO de Regenboog, ondanks herhaalde oproepen, nog geen oudercommissie. Uiteraard blijven we inspanningen verrichten om tot een oudercommissie te komen.

Alternatieve ouderraadpleging

Als het niet lukt om een oudercommissie te vormen én het gaat om een locatie met minder dan 50 kinderen, dan mag er alternatieve ouderraadpleging worden toegepast. Dit houdt in dat we ouders actief betrekken bij wijzigingen, door hen vooraf de gelegenheid te bieden advies te geven en mee te denken. De vorm waarin wij dit doen, stemmen wij af op het onderwerp. We organiseren bijvoorbeeld een bijeenkomst voor ouders of plaatsen een bericht met een voorgenomen wijziging in de oudernieuwsbrief waarop ouders binnen een bepaalde termijn kunnen reageren. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van alternatieve ouderraadpleging blijft de inspanningsplicht bestaan.

Afgelopen jaar hebben we inspanningen verricht voor het oprichten van een oudercommissie omdat we bij de Regenboog meer dan 50 kinderen opgevangen. Helaas heeft niet geleid tot het gewenste resultaat. Voor het pedagogisch werkplan 2025 hebben alle ouders de mogelijkheid gekregen om te adviseren middels alternatieve ouderraadpleging.

Klanttevredenheid

Graag zetten wij ons iedere dag in voor het leveren van kinderopvang van hoge kwaliteit. We vinden het belangrijk om te weten wat de mening van 'onze ouders' hierover is. Heb je als ouder een suggestie ter verbetering of een klacht over onze dienstverlening, dan kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers of via de teammanager van de desbetreffende vestiging. Samen bekijken we welke stappen gewenst of nodig zijn.

Het kan voorkomen dat je je niet gehoord voelt of dat de behandeling van de klacht onvoldoende was. In dat geval kun je als ouder met je vragen en klachten terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit loket is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en kan bemiddelen tussen ouders en kinderopvangorganisatie. Wanneer dat wenselijk is, kunnen zij een onafhankelijke, externe mediator inschakelen. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan de ouder terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Praktische zaken

- Voertaal
De voertaal op onze bso's is Nederlands.
- Halen en brengen
In verband met het activiteitenprogramma vragen we ouders hun kinderen na 17.00 uur op te halen. Wanneer je je kind een keertje later wilt brengen of eerder wilt ophalen, kan dat natuurlijk. We vinden het wel fijn om dat te weten. Wanneer iemand anders dan één van de ouders het kind komt ophalen, vragen wij ouders om dit van tevoren aan ons door te geven.
- Parkeren
Bij bso de Regenboog is voldoende parkeergelegenheid. Parkeren is mogelijk aan het Burgemeesterpark.
- Deurbeleid
De bso heeft een eigen toegangsdeur. Ouders kunnen via deze deur naar binnen om hun kind te brengen en weer op te halen.
- Afwezig melden
Wanneer je kind een dag niet naar de bso komt, bijvoorbeeld omdat het ziek is, willen wij dat graag weten. Via het ouderportaal kun je je kind eenvoudig afmelden.
- Gegevens
Wanneer het kind op de bso start, vragen we ouders gegevens in te vullen. Bijvoorbeeld noodnummers en gegevens van huisarts en verzekering. Mocht er onverhoopt een keer iets gebeuren, is het belangrijk dat wij deze gegevens compleet hebben.
- Roken
Vanzelfsprekend wordt er op de bso niet gerookt.