Vestigingswerkplan buitenschoolse opvang

Kinderopvang SKDD Bso Triangel

Kortenburglaan 13

3941 HP Doorn

Inhoudsopgave

Inleiding 4

De vestiging 5

- Onze vestiging 5
- Openingstijden 5
- Bereikbaarheid 5

Een middag op de buitenschoolse opvang 6

- Vervoer 6
- Dagritme 6
- Onze 3 pijlers 6

Opvang in basisgroepen 7

- Verticale groep 7
- Horizontale groep 8
- Activiteiten met meer dan 30 kinderen 8
- Opvang tweede basisgroep 8
- Opvang op de woensdag en vrijdag 9
- Opvang tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties 9

Stabiliteit opvang en sociaal-emotionele veiligheid 10

- Vormgeving groepen 10
- Activiteitenaanbod 10
- Toegevoegde waarde ontwikkeling kind 11
- Pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid 11

Start op de buitenschoolse opvang 12

- Intake en wennen bso 12

Inzet van de pedagogisch professionals 12

- Vertrouwde gezichten en mentorschap 12
- Beroepskracht-kind-ratio en drie-uursregeling 13
- Het kind zien 14
- Pedagogisch professionals in ontwikkeling (BOL en BBL) 14
- Pedagogisch coaching 15

Oudercontact 15

- Overdracht bij ophalen 15
- Ouderportaal 15

Ruilen of extra opvang 15
Oudergesprekken 16
Ouderbetrokkenheid 16
Oudercommissie 16
Alternatieve ouderraadpleging 17
Veiligheid en gezondheid 17
Algemeen beleid 17
Vestiging specifieke grote risico's 17

Inleiding

Bij Kinderopvang SKDD (SKDD) bieden wij op onze kinderdagverblijven, peuterspeelgroepen en buitenschoolse opvang een warme, liefdevolle en veilige omgeving waar kinderen kunnen spelen en zich kunnen ontwikkelen. Een plek met structuur én uitdaging, rust én avontuur. Ieder kind mag zich op zijn of haar eigen manier ontwikkelen, en wij dragen daar actief aan bij. De interactie tussen kind en pedagogisch professional staat daarbij altijd centraal, zowel in de groep als in de inrichting van onze organisatie.

Met dit vestigingswerkplan informeren we geïnteresseerden over onze werkwijze. Het plan vormt samen met ons pedagogisch fundament en ons veiligheids- en gezondheidsbeleid de basis van onze opvang. Het pedagogisch fundament beschrijft onze visie, de vier basisdoelen en onze zes basiswaarden. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft onze richtlijnen, protocollen en werkinstructies voor een veilige en gezonde omgeving. Dit vestigingswerkplan vertaalt het algemene beleid naar de praktijk op de vestiging en bevat alle vestiging specifieke informatie. Ons pedagogisch fundament is te vinden op onze website www.skdd.nl.

Het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid en de vestigingswerkplannen zijn voor ouders te vinden in het ouderportaal en voor onze medewerkers in ons digitale kwaliteitshandboek Kwibuss.

De vestiging

Buitenschoolse opvang Triangel (Bso Triangel) is onderdeel van Kinderopvang SKDD. Wij verzorgen kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar in de regio Utrechtse Heuvelrug.

Onze vestiging

Bso Triangel is gevestigd in een monumentaal pand wat in 2021 geheel gerenoveerd is en gereed gemaakt voor het bieden van kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. De buitenschoolse opvang is gevestigd op de eerste verdieping en beschikt over diverse themalokalen, zoals een atelier, techniekruimte, uitgebreide keuken en een beweeglokaal. De kinderdagopvang is op de begane grond gesitueerd en de vier groepen grenzen aan een ruime, gemeenschappelijke hal.

Elke vestiging beschikt over een teammanager en assistent- teammanager en pedagogisch coach. De teammanager zorgt voor de dagelijkse aansturing, bewaakt kwaliteit en veiligheid, regelt personeelszaken en organiseert alle processen op de vestiging. De assistent-teammanager ondersteunt hierbij door administratieve taken, planning en praktische organisatie op zich te nemen. De pedagogisch coach begeleidt de pedagogisch professionals in hun pedagogisch handelen, versterkt de pedagogische kwaliteit en zorgt dat visie en werkwijze consistent worden toegepast.

Op al onze vestigingen is de voertaal Nederlands en al onze vestigingen zijn rookvrij.

Openingstijden

52 weken per jaar bieden wij buitenschoolse opvang. Op schooldagen worden kinderen opgevangen vanaf het moment dat school uit is tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn diverse bso's geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op officiële feestdagen en de jaarlijkse inspiratiedag is de bso gesloten en op 24 en 31 december sluit de bso om 16.30 uur. Meer informatie hierover is te lezen in de algemene voorwaarden van Kinderopvang SKDD.

Bereikbaarheid

BSO Triangel heeft een eigen ingang aan de voorkant van het pand welke met een deurcode te openen is. De trap leidt naar de eerste verdieping waar de bso gevestigd is.

De deurcode wordt gegeven tijdens het intakegesprek met de pedagogisch professional. Halfjaarlijks wordt deze code aangepast en gecommuniceerd via het ouderportaal. Wij vragen ouders om zorgvuldig met de deurcode om te gaan en deze niet onnodig door te geven aan derden.

Een middag op de buitenschoolse opvang

Vervoer

Van maandag tot en met vrijdag worden de kinderen met 4 bso bussen opgehaald van meerdere scholen. Vanaf 7 jaar mogen de kinderen op de fiets mee naar de bso. Dit mag alleen als ouders hier voor toestemming hebben gegeven in het ouderportaal.

Dagritme

Een middag op de buitenschoolse opvang biedt voldoende afwisseling. Er is balans tussen activiteit en rust, samen spelen en even iets in je eentje doen, gestructureerde activiteiten en vrij spel. Bepaalde momenten komen dagelijks terug; gezamenlijke eetmomenten bijvoorbeeld. Of het checken van de aanwezigheid van de kinderen en tevens de aankondiging van de activiteiten die dag. Die herkenbare momenten geven de kinderen houvast.
Een middag of een dag op de bso is vrije tijd. Dat wil zeggen dat de kinderen zelf invulling mogen geven aan hun tijd op de bso. Er is een gevarieerd aanbod van spelmaterialen aanwezig en er worden diverse activiteiten georganiseerd. Maar het kan natuurlijk ook dat een kind even lekker niets wil doen.
Een herkenbaar dagritme biedt kinderen duidelijkheid, voorspelbaarheid en een gevoel van veiligheid. Hoewel er op Bso Triangel een vaste structuur is, proberen we hierin te blijven kijken naar de behoefte van de kinderen. Speelt een groep heerlijk buiten? Dan kan het eet- en drinkmoment best iets later.

Globale middagindeling buitenschoolse opvang

Kinderen ophalen. Binnenkomst BSO, spelen
Eten en drinken
Groepsactiviteit of (buiten) spelen
Opruimen
Eten en drinken
Spelen, opruimen, ouderoverdracht

Onze 3 pijlers

Bij SKDD geven we op alle vestigingen extra aandacht aan de drie pijlers muziek, sport en natuur. Onze visie hierop staat beschreven in ons Pedagogisch fundament. De 3 pijlers geven richting aan het samenstellen van het activiteitenprogramma.

- Muziek: Muziek op de bso is belangrijk. Het helpt kinderen ontspannen na school, stimuleert taal, sociale vaardigheden, motoriek en creativiteit door samen te zingen, instrumenten te ontdekken, instrumenten te knutselen, te luisteren en te bewegen.
- Sport: Door middel van sport en beweging versterken we de sociaal emotionele vaardigheden, zelfvertrouwen en doorzettingsvermogen. Kinderen kunnen hun energie kwijt en leren samen te werken waarbij plezier centraal staat.
- Natuur: We laten de kinderen spelenderwijs de natuur ervaren door buitenactiviteiten zoals hutten bouwen, speurtochten, moestuinieren en het ontdekken van insecten en andere beestjes. De activiteiten sluiten aan bij de seizoenen, van bloemen zaaien in de lente tot voer voor de vogels maken in de winter.

Regelmatig wordt het aanbod versterkt door een coördinator die een activiteit verzorgt binnen één van de drie pijlers.

Opvang in basisgroepen

Op onze buitenschoolse opvang bieden we plaats aan maximaal 68 kinderen.
Ieder kind maakt deel uit van een eigen basisgroep met vaste groepsgenoten en pedagogisch professionals. Dat voelt veilig en vertrouwd.

Een aantal vaste momenten vinden plaats in deze basisgroep, bijvoorbeeld de eetmomenten en sommige leeftijdsspecifieke activiteiten. Daarnaast krijgen kinderen alle ruimte en vrijheid om te kiezen waar en met wie zij willen spelen en aan welke activiteiten zij willen deelnemen.

Pedagogisch professionals van de verschillende basisgroepen werken samen en de groepen delen bijvoorbeeld spelmaterialen en gezamenlijke ruimten, zowel binnen als buiten.

Verticale groep

Groep Jazzies en Hiphoppers zijn een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar. Een verticale groep biedt kinderen de mogelijkheid om met en van elkaar te leren. De oudere kinderen leren de jongere kinderen helpen.
Tijdens de eetmomenten zit de basisgroep bij elkaar, maar wordt er bij de tafelindeling rekening gehouden met de verschillende leeftijden en behoeftes van de kinderen.
Waar 4 tot 7-jarigen doorgaans meer behoefte hebben aan begeleiding van het eten en drinken en directe nabijheid van de pedagogisch professional, vinden 7 tot 13-jarigen het fijn om hier meer zelfstandigheid in te krijgen. Door de leeftijdsgroepen te scheiden tijdens het eetmoment biedt dit de kinderen en pedagogisch professionals ook de mogelijkheid om in het gesprek aan tafel op het gebied van interesses en beleving beter aan te sluiten bij de verschillende leeftijden.

Tijdens de activiteiten worden kinderen ingedeeld op interesse, leeftijd of ontwikkeling. Afhankelijk van de activiteit en behoefte van de kinderen wordt gekeken naar een passende indeling.

Horizontale groep

Groep Rockers is een horizontale groep met kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.
Een horizontale groep biedt de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. De ontwikkeling van de kinderen ligt dicht op elkaar waardoor de pedagogisch professionals goed in kunnen spelen op de behoeftes en interesses van de kinderen. Tijdens de eetmomenten zit de basisgroep bij elkaar.
Tijdens de activiteiten worden kinderen ingedeeld op interesse, leeftijd of ontwikkeling. Afhankelijk van de activiteit en behoefte van de kinderen wordt gekeken naar een passende indeling.

Tabel 1: De basisgroepen van Bso Triangel

Naam groep	Soort groep	Max. aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch professionals per dag
Jazzies	4-13	22	2
Hiphoppers	4-13	22	2
Rockers	7-13	24	2

Activiteiten met meer dan 30 kinderen

Activiteiten met meer dan 30 kinderen vinden niet plaats.

Opvang tweede basisgroep

We streven er voor de continuïteit naar kinderen op te kunnen vangen op één basisgroep. Helaas is dit in de praktijk niet altijd mogelijk. Het kan daarom voorkomen dat een kind in bepaalde situaties voor een vastgestelde periode op een andere groep dan de eigen basisgroep verblijft. Ieder kind heeft een zogenaamde tweede basisgroep. Doordat er veel wordt samengewerkt tussen de groepen, zijn ook de kinderen en pedagogisch professionals van de andere groepen bekend voor de kinderen.

Het opvangen op de tweede basisgroep gebeurt op vaste momenten, namelijk aan het einde van de middag, op woensdagen en vrijdagen, schoolvrije dagen én in de schoolvakanties.

Tijdens deze dagen en in de schoolvakanties worden er vaak minder kinderen aangemeld op de bso. Wanneer wij kinderen op een tweede basisgroep opvangen biedt dit ons de mogelijkheid om gevarieerder activiteiten aan te kunnen bieden en is het voor kinderen leuk dat er andere kinderen zijn om mee te kunnen spelen.
Ouders geven via ondertekening het ouderportaal toestemming voor opvang op de tweede basisgroep voor een vastgestelde periode. Jaarlijks wordt bekeken of het mogelijk is om terug te

gaan naar opvang op één basisgroep, wanneer dit niet mogelijk is vragen wij ouders opnieuw toestemming te geven voor opvang op deze tweede basisgroep voor een vastgestelde periode.

Tabel 2: Samen opvangen van basisgroepen

Basisgroep	Basisgroep	Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Rockers	Hiphoppers	17:15-18:30	17:15-18:30	12:15-18.30	17:15-18:30	12:00-18:30
Jazzies	Hiphoppers	17:15-18:30	17:15-18:30	X	17:15-18:30	12.00-18.30

Het kan voorkomen dat een kind incidenteel, op andere momenten dan de bovengenoemde samenvoegmomenten, wordt opgevangen op zijn of haar tweede basisgroep. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij personele (onder)bezetting, wanneer er in overmachtssituaties onverhoopt niet voldoende personeel op de groep aanwezig is. Ouders geven via het ouderportaal (bij 'toestemmingen') toestemming voor incidentele opvang in de tweede basisgroep. Wij streven ernaar ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen via het ouderportaal.

Opvang op de woensdag en vrijdag

Op woensdag worden de kinderen van groep Rockers opgevangen op Hiphoppers. Op vrijdag worden alle kinderen opgevangen op groep Hiphoppers.

Opvang tijdens schoolvrije dagen en schoolvakanties

Op schoolvrije dagen vindt opvang op Bso Triangel plaats bij voldoende aanmeldingen. Tijdens schoolvakanties heeft ieder kind één of meerdere vaste vakantie bso's waar kinderen van verschillende vestigingen gezamenlijk worden opgevangen. Tijdens de vakanties worden de 4-jarigen van Bso Triangel op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen op Bso Aap en Staart. Op woensdag en vrijdag worden de 4-jarigen opgevangen op Bso de Triangel, samen met de kinderen van Bso Aap en Staart. Vanaf 5 jaar worden de kinderen tijdens de vakanties opgevangen op Bso Triangel.

In het ouderportaal is in te zien tot welke vestiging en basisgroep ieder kind behoort.

Stabiliteit opvang en sociaal-emotionele veiligheid

We hebben óók, of juíst, bij kindercentrum-overstijgende opvang aandacht voor de emotionele veiligheid van het kind en stabiliteit op de groep.

Vormgeving groepen

Emotionele veiligheid ontstaat wanneer een kind zich gezien, gehoord en geaccepteerd voelt. Een vertrouwd gezicht en voorspelbaarheid door structuur en duidelijkheid zijn hierin belangrijk, maar vooral ook het contact met de medewerkers. We zorgen zoveel mogelijk voor bekende gezichten tijdens vakanties en schoolvrije dagen. Verder worden de basisgroepen ingedeeld op leeftijd plus wordt gekeken naar en overlegd met het kind zelf wat het beste past en in welke groep. Dit kan per vakantie of schoolvrije dag verschillen omdat niet altijd dezelfde kinderen op die momenten aanwezig zijn. We kijken dan in overleg met het kind als daar behoefte aan is, wat voor het kind het fijnst is, zodat ze zich gezien en gehoord voelen. Daarnaast zijn er ook tijdens vakanties en op schoolvrije dagen herkenbare routines en duidelijke afspraken en staat interactie tussen kind en pedagogisch professional altijd centraal.

Activiteitenaanbod

In de vakanties worden kinderen van meerdere bso's opgevangen bij Bso Triangel. Qua activiteiten proberen we aan te sluiten bij de interesses van de kinderen. Zo hebben we bijvoorbeeld meerdere ruimtes tot onze beschikking, als ook thema lokalen, waar de kinderen verschillende sport en spel activiteiten doen. Er is altijd een uitgebreid aanbod aan activiteiten waar kinderen aan deel kunnen nemen naar behoefte. Zo zorgen we voor een passend aanbod voor alle kinderen.

In de vakanties worden de 4-jarigen van Bso Triangel op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen bij Bso Aap en Staart. Bso Aap en Staart bevindt zich aan de Perzikengaard 25 Doorn. Bso Aap en Staart biedt ongeveer dezelfde mogelijkheden qua activiteiten als Bso Triangel. Hier gelden zoveel mogelijk dezelfde routines/werkwijzen als op de eigen locatie.

Ook bieden we tijdens vakanties workshops aan die door SKDD beschikbaar zijn gesteld en die de vakantie bso's kunnen aanvragen. Ook worden er door de interne coördinatoren, die tevens pedagogisch professional zijn in dienst van SKDD, zowel tijdens vakanties als schoolweken, diverse activiteiten op het gebied van de drie pijlers van SKDD – muziek, natuur en sport – georganiseerd. Hierdoor komen de kinderen met veel diverse activiteiten op het gebied van natuur, beweging, sport en cultuur in aanraking en leren zij spelenderwijs weer heel veel. Dit biedt veel nieuwe uitdagingen zowel motorisch als cognitief. Ook hier gaan we uit van de basisgroep qua leeftijd maar is het ook mogelijk om samen met het kind te bekijken wat deze vakantie het fijnste is.

In de praktijk komt het voor dat we tijdens schoolvrije dagen (vakantie bso) activiteiten organiseren waarvoor geldt dat we de basisgroep(en) verlaten. Deze zijn in twee categorieën te vatten:

1. We verlaten de basisgroep voor een activiteit. Dit betekent bijvoorbeeld dat we met alle kinderen samen of een deel van de kinderen een (buiten)spel spelen. Zoals een potje voetballen buiten, of met een aantal kinderen binnen knutselen of vrij spelen. Hierbij werken we aan teamgevoel, samen met alle leeftijden spelen en elkaar helpen en van elkaar leren. Hierbij houden we altijd toezicht conform de BKR.
2. We bieden activiteiten aan buiten het bso terrein (activiteiten buiten vestiging). We bezoeken bijvoorbeeld lopend een park of een speeltuin in de buurt. De 'reis' ernaartoe leuk maken, biedt alweer nieuwe perspectieven voor kinderen. Verloop van activiteiten is wisselend. Dit is afhankelijk van de behoefte van de kinderen. Hier passen wij de duur van de activiteit op dat moment op aan waar mogelijk. Kinderen mogen ook zelf een activiteit bedenken. Soms op de dag zelf of soms een dag van tevoren. Als wij het bso terrein verlaten met meerdere kinderen dan stellen we van tevoren vast hoe laat wij terug zijn. Mochten er meerdere kinderen eerder terug willen kan dit, als dit kan qua BKR. Er blijft natuurlijk altijd iemand achter op de locatie en we nemen enkel de kinderen mee waarvoor door ouders toestemming is gegeven.

Toegevoegde waarde ontwikkeling kind

Interactie tussen kind en omgeving is waar het om draait bij de ontwikkeling van het kind. In ons pedagogisch fundament beschrijven we hoe aan deze visie richting wordt gegeven aan de hand van zes basiswaarden. Eén daarvan is het stimuleren van elkaars ontwikkeling. Voor kinderen betekent dit dat ze leren spelen in verschillende omgevingen en hierbij risico's leren onderkennen en ervaren. De variëteit aan omgeving helpt ze om de wereld te ontdekken en biedt voor kinderen iedere keer weer een andere ervaring waarbij leren en plezier samengaan.

Pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid

Pedagogisch professionals, of zij nou een vertrouwd gezicht of invalkracht zijn, handelen volgens het pedagogisch beleid van SKDD. Hierin staan de 4 pedagogische basisdoelen en onze 6 basiswaarden (het zien en aansluiten op de behoeften van kinderen) centraal.
Alle vestigingen werken volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid.

Daarnaast zijn er duidelijke afspraken op de groep waar de vervangende pedagogisch professional van op de hoogte is en worden bijzonderheden op kind- en groepsniveau vastgelegd in het digitale ouderportaal.

Start op de buitenschoolse opvang

Intake en wennen bso

Voor het eerst naar de buitenschoolse opvang gaan, is een nieuwe ervaring in een onbekende omgeving. Wanneer een kind op de bso start, vinden we het belangrijk dat het de tijd krijgt om te wennen. Te wennen aan de pedagogisch professionals, de groepsgenoten en het ritme op de buitenschoolse opvang. Naast dat dit fijn is voor het kind, is de wenperiode ook belangrijk voor ouders en pedagogisch professionals. Het geeft de kans om elkaar beter te leren kennen en te bouwen aan een relatie waarin vertrouwen erg belangrijk is. Bij de start op de bso vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek kunnen ouders en pedagogisch professionals informatie uitwisselen. Bijvoorbeeld praktische informatie over de gang van zaken op de groep of informatie over het kind. Voor het kind is het een moment dat het, in de nabijheid van ouders, alvast even kan rondkijken op de bso.

Wanneer kinderen al opgevangen zijn op een kinderdagverblijf of peuterspeelgroep van Kinderopvang SKDD is de bso misschien al bekend terrein. Wanneer oudere broers of zussen al naar de bso gaan misschien ook. Oók dan zorgen we dat de overgang geleidelijk gaat.
In het intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor wenmomenten en zoeken wij met ouders naar een manier van wennen passend bij de behoefte van hun kind. Afhankelijk van de behoefte van het kind en/of de ouders, kan de wenperiode ook uitgebreid worden of anders ingericht worden. Meer informatie over het wennen is te vinden in onze algemene voorwaarden.

Inzet van de pedagogisch professionals

Vertrouwde gezichten en mentorschap

Bij een vaste basisgroep horen ook vertrouwde gezichten van pedagogisch professionals. De basisgroepen hebben hun eigen pedagogisch professionals. Dit geeft de kinderen een veilig en vertrouwd gevoel. Het aantal pedagogisch professionals per groep houden we beperkt. Vertrouwde en bekende gezichten op de groep maken een warme en hechte relatie tussen kinderen en pedagogisch professionals mogelijk. Alle kinderen hebben een mentor. De mentor is één van de pedagogisch professionals op de groep die het kind goed kent. Deze professional is voor de ouder het eerste aanspreekpunt en meestal degene die bijvoorbeeld het intakegesprek voert. Lukt dit niet, dan wordt In het intakegesprek altijd verteld wie de mentor van het kind zal zijn. Wanneer een vertrouwd gezicht afwezig is, zorgen wij voor passende vervanging. We hebben hiertoe onder andere een flexpool tot onze beschikking, met daarin gekwalificeerde professionals die flexibel op onze vestigingen kunnen worden ingezet.

Onze pedagogisch professionals, of zij nou een vertrouwd gezicht of invalkracht zijn, handelen volgens het pedagogisch beleid van SKDD.

Beroepskracht-kind-ratio en drie-uursregeling

Bij het bepalen van onze groepsgrootte en de benodigde inzet van pedagogisch professionals laten wij ons leiden door wet- en regelgeving. We hanteren hierbij de wettelijk vastgelegde beroepskracht-kind ratio (BKR). De BKR beschrijft de verhouding tussen het aantal pedagogisch professionals en het aantal kinderen dat zij opvangen op een dag.

Op een bso-middag in schoolweken mogen we hier gedurende een half uur van afwijken, bijvoorbeeld aan het eind van de middag wanneer er niet het volledige aantal kinderen van de groep aanwezig is omdat kinderen worden opgehaald. Tijdens een hele bso-dag mogen we hier gedurende drie uur van af wijken; de zogenaamde drie-uursregeling. Dit doen we bijvoorbeeld aan het begin en einde van de dag wanneer er niet het volledige aantal kinderen van de groep aanwezig is. En in de middagen, wanneer pedagogisch professionals pauze houden.

De pedagogisch professionals hebben tijdens deze momenten, net als de rest van de dag, oog voor de behoeften van de kinderen die aanwezig zijn op de groep. Zij zijn nabij en emotioneel beschikbaar voor de kinderen, zorgen voor herkenbare rituelen en een activiteit passend bij de behoefte van de kinderen op dat moment. Minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten blijft achter op de groep in de situaties dat wordt afgeweken van de bkr.

Ieder half jaar inventariseren we of de invulling van de drie-uursregeling nog passend is. Indien nodig passen we de inzet van professionals op de groep aan.

Tabel 3: Inzet van pedagogisch professionals op Bso Triangel in schoolweken

Reguliere inzet van pedagogisch professionals in schoolweken

Naam groep	Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Jazzies	13:45-18:30	13:45-17.45	12:15-18.30	13:45-17:30	X
	13.45-18.00	13:45-18.15	X	13:45-18:30	X
Hiphoppers	13:45-17:30	13:45-18.00	12:15-18:00	14:15-18:00	12:00-12:30
	13:45-17.45	14:15-17.30	12:15-17:45	14:15-17:30	12:00-17:30
			12:15-14:45		12:00-15:30
					12:00-18:30
Rockers	13:45-17.30	13:45-18:30	X	13:45-18:30	X
	13:45-17.45	13:45-17:30	X	14:15-17:45	X

Reguliere pauzetijden

n.v.t.

Aan het einde van de dag sluit(en) (de) laatste medewerker(s) af op de Hiphoppers.

Tabel 4: Inzet van pedagogisch professionals op Bso Triangel op schoolvrije dagen en tijdens vakanties

Reguliere inzet van pedagogisch professionals op schoolvrije dagen en tijdens vakanties

Naam groep	Ma	Di	Woe	Do	Vrij
Vakantiebso	1: 7:30-17:15	1: 7:30-17:15	1: 7:30-17:15	1: 7:30-17:15	1: 7:30-17:15
Triangel 1	3: 8:00-17:45	3: 8:00-17:45	3: 8:00-17:45	3: 8:00-17:45	3: 8.00-17.45
Vakantiebso	2: 8:00-17:45	2: 8:00-17:45	4: 8:45-18:30	2: 8:00-17:45	4: 8:45-18.30
Triangel 2	4: 8:45-18:30	4: 8:45-18:30		4: 8:45-18:30	
Vakantiebso	5: 8.15-18.00	5: 8.15-18.00		5: 8.15-18.00	
Triangel 3	6: 8:30-18:15	6: 8:30-18:15		6: 8:30-18:15	

Reguliere pauzetijden

PM 1 en 2 van 13.00 tot 13:45 uur

PM 3 en 4 van 13:45 tot 14:30 uur

Het kind zien

Wij volgen het welbevinden, de ontwikkeling en interacties van kinderen tijdens verschillende momenten op de bso. Deze bevindingen zorgen ervoor dat de pedagogisch professionals goed kunnen aansluiten bij de verschillende behoeftes van kinderen. De observaties worden jaarlijks vastgelegd in ons kindvolgsysteem en gedeeld met de ouders, waarbij zij worden uitgenodigd om bij vragen in gesprek te gaan met de pedagogisch professionals.

Pedagogisch professionals in ontwikkeling (BOL en BBL)

Binnen SKDD bieden we stagemogelijkheden voor verschillende mbo- en hbo-opleidingen. Uitgebreide richtlijnen en beschrijving van taken, verantwoordelijkheden én begeleiding van pedagogisch professionals in opleiding staan beschreven in ons beleidsplan ‘Beroepspraktijkvorming’. Op Bso Triangel bieden wij plek aan BBL studenten en BOL studenten. Voor het aantal in te zetten beroepskrachten in opleiding houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving.

Pedagogisch coaching

De pedagogisch professionals worden in hun pedagogisch handelen ondersteund door het pedagogisch team. Het pedagogisch team bestaat uit beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches. Het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach minimaal wordt ingezet is afhankelijk van de omvang van de organisatie. De inzet van de pedagogisch coaches over de verschillenden vestigingen binnen SKDD staat beschreven in het coachplan en wordt berekend volgens onderstaande formule:

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker:	50 uur x aantal kindcentra
Inzet pedagogisch coach:	10 uur x aantal FTE pedagogisch professionals

Oudercontact

Wanneer wij kinderen opvangen op één van onze vestigingen, nemen wij een deel van de zorg en opvoeding van ouders over. We noemen dit gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid. We zien dit als een grote verantwoordelijkheid. In ons Pedagogisch fundament staat beschreven op welke manier wij een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen. We vinden het belangrijk om dit sámen te doen. We hechten grote waarde aan een warme relatie tussen pedagogisch professionals en ouders. Een warme relatie waarin openheid en vertrouwen de basis zijn.

Overdracht bij ophalen

Tijdens het ophalen van de kinderen aan het einde van de middag is er tijd om afspraken te maken en informatie over te dragen om de opvang op een goede en fijne manier te laten verlopen. Wanneer er meer tijd nodig is om bijzonderheden te bespreken, kunnen ouders een afspraak maken met één van de pedagogisch professionals.

Ouderportaal

Naast persoonlijk contact is het SKDD ouderportaal het communicatiemiddel tussen pedagogisch professionals en ouders. Ouders kunnen er beeldmateriaal van het kind bekijken (mits hiervoor toestemming is gegeven), de afwezigheid van het kind doorgeven, ruildagen en extra opvangdagen aanvragen en ouders vinden er actuele berichten en achtergrondinformatie over onze opvang.

Ruilen of extra opvang

We begrijpen dat het fijn is als er soms eenmalig van de opvang gebruik kan worden gemaakt op een andere dag. Dit kan zijn door een extra dag af te nemen of de opvang dag eenmalig te ruilen naar een andere dag. We zien echter dat we deze service op dit moment niet kunnen

bieden. De krapte op de arbeidsmarkt die in de hele sector speelt laat dit helaas niet toe. In verband met deze personeelskrapte is het honoreren van extra en/of ruildagen voorlopig daarom niet mogelijk. Met deze tijdelijke aanpassing houden we ruimte om vaker bij onverwachte ziekte een groep open te houden. We hopen op begrip hiervoor en doen er alles aan om de service van extra dagen en ruildagen zo snel mogelijk weer mogelijk te maken.

Oudergesprekken

Elk jaar worden de ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin pedagogisch professionals hun observaties van het kind op de groep met de ouders delen. Het is een rustig moment om, eens wat uitgebreider met elkaar te praten over hoe het met het kind gaat. Wanneer wij bijzonderheden in het gedrag of de ontwikkeling signaleren, wachten we niet tot dit gesprek en trekken wij natuurlijk eerder aan de bel. In ons Pedagogisch fundament staat beschreven welke stappen onze pedagogisch professionals hierin volgen.

Ouderbetrokkenheid

We werken conform de geldende wet- en regelgeving aangaande ouderbetrokkenheid. We kennen twee manieren waarop we dat binnen SKDD vormgeven.

Oudercommissie

De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van de vestiging en vertegenwoordigt de ouders van alle kinderen die op de betreffende vestiging wordt opgevangen. Zij vormen een belangrijke schakel in het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van de kinderopvang. De oudercommissie adviseert de organisatie, gevraagd en ongevraagd, over onderwerpen uit de Wet Kinderopvang, zoals het kwaliteitsbeleid, pedagogisch beleid en beleid rondom veiligheid- en gezondheid.

We hebben een inspanningsplicht om ons in te spannen een oudercommissie aan te stellen voor onze vestigingen. We doen hiertoe bijvoorbeeld meerdere keren per jaar een oproep in de nieuwsbrief voor ouders en hebben posters op onze vestigingen hangen om ouders te informeren over het bestaan van en de mogelijkheid om te participeren in de oudercommissie. Bij belangstelling om deel te nemen aan de oudercommissie, kan er contact worden opgenomen met de teammanager van de vestiging of rechtstreeks met de oudercommissie: oc.doorn@skdd.nl.

Bso Triangel heeft een gecombineerde oudercommissie samen met het kinderdagverblijf in hetzelfde pand. Voorwaarde hiervoor is dat van beide opvangsoorten er ouders zijn vertegenwoordigd en dat ouders met kinderen op de ene opvangsoort geen besluit kunnen nemen over de andere opvangsoort.

Alternatieve ouderraadpleging

Als een oudercommissie niet kan worden gevormd bij een vestiging met minder dan 50 kinderen, gebruiken we alternatieve ouderraadpleging waarbij ouders vooraf advies kunnen geven over wijzigingen, bijvoorbeeld via bijeenkomsten of een bericht in de oudernieuwsbrief, waarbij de inspanningsplicht blijft bestaan.

Bso Triangel heeft een oudercommissie waardoor er geen sprake is van alternatieve ouderraadpleging.

Veiligheid en gezondheid

Algemeen beleid

We hechten veel waarde aan het waarborgen van een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leeromgeving. Om dit te bewerkstelligen hebben we een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid waaronder verschillende richtlijnen, protocollen en werkinstructies vallen die richting geven aan ons handelen in de dagelijkse praktijk.

In dit beleid staan onderwerpen met betrekking tot fysieke en sociale veiligheid en gezondheid beschreven, zoals bijvoorbeeld; ziekte, veilig slapen, voeding, grensoverschrijdend gedrag, vervoer van kinderen, brandveiligheid, EHBO, privacy en huisvesting.

In de verschillende documenten wordt zorgvuldig beschreven hoe uiteenlopende gevaarlijke of ongezonde situaties voorkomen kunnen worden. Op deze manier worden medewerkers bewust gemaakt van kleine en grote risico's, krijgen ze handvatten aangereikt om deze te voorkomen of tot een minimum te beperken en weten ze hoe te handelen wanneer een gevaarlijke of ongezonde situatie zich toch voordoet.

Het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor ouders in te zien op het Ouderportaal en voor pedagogisch professionals op Kwibuss. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt tenminste één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Vestiging specifieke grote risico's

Naast de risico's die voor alle vestigingen gelden en die geminimaliseerd worden door de toepassing van het algemene veiligheids- en gezondheidsbeleid op het dagelijks handelen, zijn er risico's die specifiek voor deze vestiging gelden. Deze vestiging specifieke risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag worden hieronder beschreven. Daarnaast wordt beschreven welke maatregelen genomen worden om deze te minimaliseren en wordt de uitvoering hiervan geconcretiseerd middels een plan van aanpak.

Deze vestiging specifieke risico's worden meerdere keren per jaar op vestigingsniveau besproken in team overleggen en tenminste één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Grote risico's in kaart gebracht op Bso Triangel

Risico	**Beschrijving en afspraken**	**Maatregelen**	**Evaluatie maatregelen (besproken op:)**
Gebruik van ruimtes	Kinderen hebben enkel toegang tot de groepsruimtes, toiletten en de centrale ruimte op de eerste verdieping. De themalokalen Atelier en Techniek zijn alleen voor de kinderen toegankelijk met begeleiding. Dit geldt ook voor de centrale keuken achter de bar is niet voor kinderen alleen onder toezicht. De bergruimtes zijn niet toegankelijk voor kinderen (codeslot). De ruimtes op de begane grond t.b.v. het kdv zijn afgesloten met een codeslot en alleen onder begeleiding van een medewerker toegankelijk voor kinderen. De buitenruimte is omsloten door een hekwerk. Ouders worden erop gewezen dat zij het hek weer dichtdoen bij halen/brengen.	Andere ruimtes mogen alleen bij een gestructureerde activiteit gebruikt worden en onder begeleiding van of na overleg met een pedagogisch professional Ouders worden erop gewezen dat zij het hek weer dichtdoen bij halen/brengen	Altijd Komt meerdere keren terug in overleggen
Toezicht	Binnen- en buiten	Kinderen mogen zelfstandig buitenspelen binnen de hekken als ouders hiervoor	

		toestemming hebben gegeven in het ouderportaal. De jongere kinderen spelen buiten altijd onder toezicht.	
Deurbeleid	De deur heeft een codeslot, waardoor niet iedereen zomaar naar binnen kan komen. Ouders krijgen deze code 2 keer per jaar.	De deurcodes worden 2 keer per jaar veranderd.	Mei/Nov
EHBO/ BHV	Per vestiging is er een hoofd BHV aangesteld die verantwoordelijk is voor het coördineren, monitoren en evalueren van alle BHV taken.	In ons vestiging specifieke ontruimingsplan staat omschreven hoe te handelen bij een ontruiming.	
Achterwacht	In het pand van BSO Triangel zit ook een kinderdagverblijf, waarvan er altijd meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.	Teammanager is altijd achterwacht mocht zij er niet zijn dan is er een achterwachtschema bekend bij de PP	
Ontruimingsplan	Het vestiging specifieke ontruimingsplan is voor professionals in te zien naast het brandpaneel in de brandmap bij de ingang van BSO Triangel	Zie EHBO /BHV	
vestiging specifieke onderwerpen: Aanwezigheid van trap/ kelder Risico van allergische reactie	 Er is een valrisico van de trap. De bso zit op de 1 e verdieping. Notenallergie of andere allergieën.	 We bespreken met de kinderen dat ze rustig van de trap lopen. Mocht het zijn dat een kind geen pindakaas mag dan	

		wordt er besloten dat dit op de groep niet gebruikt wordt. Bij gebruik van epi-pen wordt dit door ouders aan ons doorgegeven, krijgen instructie en staat dit vermeld bij kind notities van het desbetreffende kind.	