

Kinderdagverblijf ruildag- extra opvangdag proefperiode



We proberen meer tegemoet te komen aan wensen om een opvangdag te ruilen of om extra te komen. Tegelijkertijd is dat niet eenvoudig omdat we rekening houden met beschikbaarheid en blijven voldoen aan wet- en regelgeving.

Om de uitvoerbaarheid goed te kunnen toetsen, doen we dit voor een proefperiode in het kinderdagverblijf. Per aanvraag bekijken we of het past. Om de kans van slagen te vergroten, beperken we het aantal te ruilen/extra dagen per jaar.

We realiseren ons dat dit voor ouders met ook bso-kinderen niet altijd de ideale oplossing is. Ons uitgangspunt is dit in de toekomst ook mogelijk te maken.

Hoe groot is de kans dat mijn kind extra kan komen of kan ruilen?

In principe plannen wij onze groepen volledig in. Het kan echter voorkomen dat er tijdelijk ruimte is door een wijziging van een kind of een afmelding. Rekening houdend met wet- en regelgeving en personele capaciteit is ruilen of extra komen dan soms mogelijk.

Als dit lukt zien wij het als een waardevol extraatje, niet als een vanzelfsprekendheid. Er zullen ook momenten zijn waarop het niet past. We vragen je om hier rekening mee te houden om teleurstelling te voorkomen.

Tip: Komt je kind een dag niet, meld je tijdig af. Mogelijk maak je iemand anders blij met de ruimte die ontstaat.

Duur pilot

Het kalenderjaar 2026 beschouwen we als een proefperiode (pilot). Als we gedurende het jaar zien dat deze pilot voldoende uitvoerbaar blijkt, zetten we deze voort gedurende de rest van het jaar. Bij gebleken administratieve uitvoerbaarheid voor de medewerkers, vernemen we in het najaar graag de ervaringen van ouders via een tevredenheidsmeting. Op basis daarvan bepalen we het best passende vervolg.

Wat is er mogelijk in kalenderjaar 2026?

- Er kan 2 keer een hele dag geruild of extra afgenomen worden in kalenderjaar 2026 (mits plaats op de groep).
- Een ruildag is aan te vragen 21 dagen vóór tot 21 dagen na de oorspronkelijke dag.
- Een extra dag is maximaal 21 dagen vóóraf aan te vragen.
- SKDD ontvangt de aanvraag minimaal 3 dagen voor de gewenste nieuwe dag.
- Een toegekende ruildag kan niet doorgeruild worden naar een andere dag.

- Tot 2 dagen vooraf kan een ouder de dag annuleren. Aan de geannuleerde dag zijn geen kosten verbonden/de ruildag telt niet mee als afgenomen ruildag. (bv. een aanvraag voor een extra maandag kan t/m vrijdag vooraf kosteloos geannuleerd worden).
- Een toegekende dag kan door SKDD in hoge uitzondering bij personeelskrapte tot 2 dagen vooraf geannuleerd worden.
- Ruilen van een sluitingsdag/feestdag is helaas niet mogelijk.
- Als door personeelskrapte op het laatste moment de groep moet sluiten, telt je ruildag niet mee als genomen dag/wordt de extra dag niet in rekening gebracht.

Tegoeduren inzetten

Zoals ook in onze voorwaarden opgenomen, blijft het naast bovenstaande opties mogelijk om opgebouwde tegoeduren in te zetten voor opvang. Tegoeduren worden opgebouwd na de wenperiode en na een gemiste contractdag in verband met de SKDD-studiedag (inspiratiedag). Deze tegoeduren kun je inzetten tot 12 maanden na de gemiste dag of tot de einddatum van de plek indien deze eerder afloopt. Je opgebouwde tegoeduren zijn zichtbaar in de SKDD OuderApp in de rubriek 'Ik' bij 'Tegoeden'.

Hoe kan ik een ruil- extra dag aanvragen?

Je vraagt een dag aan via de SKDD OuderApp. Ga hiervoor naar de rubriek 'Agenda' en:

- Klik rechtsonder op het **+** icoon
- Kies '(ruil)dag aanvragen'
- Kies de gewenste dag en groep

De aanvraag wordt direct naar de groep van je kind verzonden en zo snel mogelijk in behandeling genomen. Via een bericht in de OuderApp ontvang je de terugkoppeling. Als de gewenste dag/groep niet mogelijk is, wordt indien mogelijk een passend alternatief aangeboden. Je hebt 48 uur de tijd om op dit tegenvoorstel te reageren. Hierna vervalt dit tegenvoorstel.

Vragen?

Op de groep van je kind kun je terecht met vragen. De medewerkers worden hierin ondersteund door de assistent teammanager.